



ALPHA BANK

Πλαίσιο Συνεργασίας

**Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών
με Επιχειρήσεις**

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΌΡΟΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Οι όροι και διατάξεις που περιλαμβάνονται στο παρόν «Πλαίσιο Συνεργασίας - Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών με Επιχειρήσεις» αποτυπώνουν και συνοψίζουν τους βασικούς όρους συνεργασίας επιχειρήσεων με την ALPHA BANK A.E., που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Σταδίου 40 (στο εξής η Τράπεζα), καθώς και τους όρους που αφορούν στις Υπηρεσίες Πληρωμών (Σύμβαση - Πλαίσιο).

Ο Πελάτης - Επιχείρηση, αφού διάβασε με προσοχή τους όρους του παρόντος και καταχώρισε τα στοιχεία ταυτοποίησής του στην Τράπεζα, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, έλαβε αριθμό Πελάτη - Επιχειρήσεως, ο οποίος αναγράφεται τόσο στο παρόν, όσο και σε κάθε μεταγενέστερη πράξη και χαρακτηρίζει κάθε συμβατικό του έγγραφο καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας του με την Τράπεζα.

Κάθε επιμέρους υπηρεσία, καταθετική, επενδυτική ή χορηγητική, διέπεται και από τους ειδικότερους όρους, οι οποίοι συμπληρώνουν τους αντίστοιχους όρους του Πλαισίου Συνεργασίας - Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών με Επιχειρήσεις και υπερισχύουν αυτών.

Το «Πλαίσιο Συνεργασίας - Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών με Επιχειρήσεις» αποτελείται από τα ακόλουθα κεφάλαια και υποκεφάλαια:

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	3	5. ΕΠΙΤΑΓΕΣ	14
1.1. Ορισμοί	3	6. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ	15
1.2. Ταυτοποίηση / Νομιμοποίηση Πελάτη - Επιχειρήσεως	4	6.1. Γενικά	15
1.3. Επικοινωνία	4	6.2. Αντικείμενο	15
2. ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ	5	6.3. Διαδικασία Εγγραφής	15
2.1. Γενικά	5	6.4. Πρόσβαση - Εκτέλεση Συναλλαγών	15
2.2. Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως	5	6.5. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις Πελάτη - Επιχειρήσεως	16
2.3. Καταθέσεις	5	6.6. Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τραπέζης	16
2.4. Επιτόκια καταθέσεων	5	6.7. Δικαιώματα της Τραπέζης	16
2.5. Αναλήψεις / Χρεώσεις	5	6.8. Καταγγελία	17
2.6. Χρεωστικό υπόλοιπο	6	6.9. Γενικοί Όροι	17
2.7. Προθεσμιακός Λογαριασμός	6	7. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	17
2.8. Έξοδα	6	7.1. Τροποποιήσεις	17
2.9. Έγχαρτη Ενημέρωση Πελάτη - Επιχειρήσεως	6	7.2. Διάρκεια / Καταγγελία του Πλαισίου Συνεργασίας - Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών με Επιχειρήσεις	17
2.10. Ηλεκτρονική Ενημέρωση Πελάτη - Επιχειρήσεως	7	7.3. Άσκηση δικαιωμάτων / Ερμηνεία	17
2.11. Κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού	8	7.4. Ακυρότητα όρων	17
2.12. Δεσμεύσεις περιουσιακών στοιχείων	9	7.5. Ανωτέρα Βία	17
3. ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ	9	7.6. Σύστημα Εγγυήσεως Καταθέσεων	17
3.1. Η Κάρτα	9	7.7. Επίλυση διαφορών	17
3.2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισεως (PIN)	9	7.8. Εφαρμοστέο δίκαιο / Δικαιοδοσία	17
3.3. Απώλεια Κάρτας - Διαρροή PIN	9	8. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	18
3.4. Σύνδεση της Κάρτας με Καταθετικό Λογαριασμό / Όριο συναλλαγών	9	8.1. Ενημέρωση	18
3.5. Χρήση της Κάρτας για συναλλαγές στον Καταθετικό Λογαριασμό	10	8.2. Δικαιώματα προσβάσεως και αντιρρήσεως	18
3.6. Χρήση της Κάρτας για αγορές ή / και άλλες συναλλαγές	10		
3.7. Χρήση της Κάρτας στην αλλοδαπή - Συναλλαγές σε συνάλλαγμα	11		
3.8. Αναστολή ή διακοπή της χρήσεως της Κάρτας	11		
3.9. Ετήσια συνδρομή - Επιβαρύνσεις	11		
3.10. Ανανέωση Κάρτας	11		
3.11. Καταγγελία συμβάσεως Κάρτας - Ακύρωση Κάρτας	11		
4. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ	12		
4.1. Πεδίο Εφαρμογής	12		
4.2. Διαβίβαση εντολών πληρωμής στην Τράπεζα για τη διενέργεια πράξεων πληρωμών	12		
4.3. Προϋποθέσεις εκτελέσεως της εντολής πληρωμής	12		
4.4. Χρονικό σημείο λήψεως της εντολής πληρωμής από την Τράπεζα και ανάκληση	12		
4.5. Εκτέλεση εντολής πληρωμής και Ημερομηνία Αξίας	13		
4.6. Αμοιβή της Τραπέζης	13		
4.7. Ευθύνη	13		
4.8. Όροι επιστροφής χρηματικών ποσών (refund)	14		

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1.1. Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος, νοούνται ως:

α) Άμεση Χρέωση: Υπηρεσία Πληρωμών με την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός του Πελάτη -Επιχειρήσεως, όταν η πράξη πληρωμής ενεργοποιείται από το δικαιούχο βάσει της εξουσιοδότησεως που παρέχει ο Πελάτης - Επιχείρηση προς το δικαιούχο ή της εντολής που δίνει ο Πελάτης - Επιχείρηση προς την Τράπεζα. Η εξουσιοδότηση ή εντολή μπορεί να είναι εφάπαξ ή πάγια.

β) Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης: Ο συνδυασμός γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων, ο οποίος δίδεται από την Τράπεζα στον Πελάτη - Επιχείρηση και τον οποίο πρέπει ο τελευταίος να παρέχει κάθε φορά που διενεργεί μια πράξη πληρωμής με χρέωση του λογαριασμού του, ώστε να είναι δυνατή η ταυτοποίηση, χωρίς αμφιβολία, του λογαριασμού αυτού. Ειδικότερα, λογαριασμός ταυτοποιείται με τον Bank Identifier Code (BIC), το λογαριασμό πληρωμών που τηρείται στην Τράπεζα: CRBA GR AA και τον International Bank Account Number (IBAN).

γ) Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών: Τα δίκτυα της Τραπεζικής τα οποία τίθενται κάθε φορά στη διάθεση του Πελάτη - Επιχειρήσεως για να εκτελεί συναλλαγές, με ή χωρίς τη χρήση της χρεωστικής ή της πιστωτικής του κάρτας, κατά τα αναφερόμενα στο παρόν και στους τυχόν Ειδικούς Όρους που προβλέπονται για τα δίκτυα αυτά, χωρίς τη φυσική παρουσία υπαλλήλου της Τραπεζικής. Ως Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών νοούνται, σήμερα, οι Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (ATM) και τα Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών (Κ.Α.Σ.).

δ) Ειδικό Όρο: Οι όροι που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ της Τραπεζικής και του Πελάτη - Επιχειρήσεως για την παροχή προς αυτόν επιμέρους υπηρεσιών ή προϊόντων, οι οποίοι συμπληρώνουν το παρόν και αποτελούν με αυτό ένα αδιαίρετο όλο. Σε περίπτωση που δεν συμφωνούν οι όροι του παρόντος με τυχόν Ειδικούς Όρους, υπερισχύουν οι ειδικότεροι.

ε) Έμβασμα: Υπηρεσία Πληρωμών, στο πλαίσιο της οποίας λαμβάνεται χρηματικό ποσό από πληρωτή, χωρίς να δημιουργείται λογαριασμός στο όνομα του πληρωτή ή του δικαιούχου, με μοναδικό σκοπό τη μεταφορά αντίστοιχου ποσού σε δικαιούχο ή σε τράπεζα που ενεργεί για λογαριασμό του

δικαιούχου ή / και κατά την οποία αυτά τα χρηματικά ποσά λαμβάνονται για λογαριασμό του δικαιούχου και τίθενται στη διάθεσή του.

στ) Εναλλακτικά Δίκτυα: Τα ηλεκτρονικά δίκτυα της Τραπεζικής, τα οποία τίθενται κάθε φορά στη διάθεση του Πελάτη - Επιχειρήσεως και στα οποία ο τελευταίος μπορεί να διενεργεί συναλλαγές μέσω τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή / και του Internet, χωρίς τη φυσική παρουσία υπαλλήλου της Τραπεζικής, κατά τα αναφερόμενα στο παρόν και στους τυχόν Ειδικούς Όρους που προβλέπονται για τα δίκτυα αυτά. Ως Εναλλακτικά Δίκτυα νοούνται, ενδεικτικά για υπηρεσίες μέσω Internet, το Alpha Web Banking, το Alpha Phone Banking και το Alpha Mobile Banking.

ζ) Εργάσιμη Ημέρα: Η ημέρα κατά την οποία η Τράπεζα του πληρωτή ή του δικαιούχου που εμπλέκεται στην εκτέλεση πράξεως πληρωμής λειτουργεί, ώστε να είναι δυνατή η εκτέλεσή της. Για τις εργάσιμες ημέρες των Καταστημάτων της Τραπεζικής, λαμβάνονται υπόψη και οι τυχόν τοπικές αργίες.

η) Ημερομηνία Αξίας: Το χρονικό σημείο αναφοράς που ορίζει η Τράπεζα για την έναρξη υπολογισμού των τόκων επί των χρηματικών ποσών με τα οποία χρεώνεται ή πιστώνεται ένας λογαριασμός πληρωμών.

θ) Μεταφορά Πιστώσεως: Υπηρεσία Πληρωμών, η οποία ενεργοποιείται από τον πληρωτή μέσω χρέωσης του λογαριασμού του, με σκοπό να τεθούν χρηματικά ποσά σε λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου. Η εντολή του Πελάτη - Επιχειρήσεως μπορεί να δίδεται εφάπαξ ή πάγια.

ι) Οριακό Χρονικό Σημείο Εργάσιμης Ημέρας (cut-off time): Το συγκεκριμένο χρονικό σημείο της Εργάσιμης Ημέρας που ορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα, ανά δίκτυο συναλλαγών (Δίκτυο Καταστημάτων, Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών, Εναλλακτικά Δίκτυα), πέραν του οποίου η εντολή για την εκτέλεση πράξεως πληρωμής θεωρείται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Τα Οριακά Χρονικά Σημεία της Εργάσιμης Ημέρας (cut-off time) ανά δίκτυο συναλλαγών, όπως εκάστοτε ισχύουν, αναρτώνται στα Καταστήματα της Τραπεζικής και στην ιστοσελίδα της, ενώ οι τυχόν μεταβολές τους ανακοινώνονται στον Πελάτη - Επιχείρηση, μέσω του δικτύου συναλλαγών, στο οποίο η εκάστοτε μεταβολή αφορά. Τα ως άνω Οριακά Χρονικά Σημεία της Εργάσιμης Ημέρας, όπως ισχύουν σήμερα, είναι τα ακόλουθα:

ΧΡΟΝΙΚΟ ΟΡΙΟ ΕΚΤΕΛΕΣΕΩΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ (CUT-OFFS)

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ	ΠΡΑΞΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	CUT-OFF
Εναλλακτικά Δίκτυα	Μεταφορά από / σε λογαριασμό	Μέχρι τις 22:00 της ίδιας ημέρας
ATM	Κατάθεση μετρητών	Μέχρι τις 22:00 της ίδιας ημέρας
	Κατάθεση μετρητών σε φάκελο	Μέχρι τις 14:30 της ίδιας ημέρας
	Μεταφορά από / σε λογαριασμό	Μέχρι τις 22:00 της ίδιας ημέρας
Κ.Α.Σ.	Κατάθεση μετρητών	Ωράριο εξυπηρέτησεως κοινού από τα Καταστήματα της Τραπεζικής
Δίκτυο Καταστημάτων (ταμεία)	Μεταφορά από / σε λογαριασμό	Ωράριο εξυπηρέτησεως κοινού από τα Καταστήματα της Τραπεζικής
	Ανάληψη / Κατάθεση μετρητών	Ωράριο εξυπηρέτησεως κοινού από τα Καταστήματα της Τραπεζικής
	Εισερχόμενες μεταφορές πιστώσεως	Μέχρι τις 14:30 της ίδιας ημέρας

ια) Πελάτης - Επιχείρηση: Φυσικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων, με ή χωρίς νομική προσωπικότητα, που ασκεί εμπορική, επιχειρηματική ή παρόμοια με αυτές δραστηριότητα και συναλλάσσεται με την Τράπεζα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν.

ιβ) Πράξη Πληρωμής: Η πράξη στην οποία προβαίνει ο Πελάτης - Επιχείρηση, είτε ως πληρωτής είτε ως δικαιούχος και συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξαρτήτως οποιασδήποτε υποκειμένης σχέσεως του Πελάτη - Επιχειρήσεως με το δικαιούχο ή τον πληρωτή αντίστοιχα.

ιγ) Τιμολόγιο Τραπεζής: Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τραπεζής, στο οποίο περιλαμβάνονται ενδεικτικά το ελάχιστο ύψος αρχικού ποσού καταθέσεως, τα τυχόν έξοδα λογαριασμού, τα έξοδα ενημερώσεως για την κίνηση του λογαριασμού, καθώς και τα έξοδα διενέργειας συναλλαγών μέσω του δικτύου της Τραπεζής ή των Εναλλακτικών Δικτύων αυτής. Ο Πελάτης - Επιχείρηση λαμβάνει γνώση του Τιμολογίου, όπως ισχύει σήμερα, πριν από τη σύναψη του παρόντος. Το Τιμολόγιο, όπως εκάστοτε ισχύει, είναι διαθέσιμο στον Πελάτη - Επιχείρηση, ανά πάσα στιγμή, είτε στα Καταστήματα της Τραπεζής, είτε στην ιστοσελίδα της www.alpha.gr.

ιδ) Υπηρεσία Πληρωμών: Κάθε υπηρεσία που επιτρέπει τις καταθέσεις μετρητών σε και τις αναλήψεις μετρητών από λογαριασμό πληρωμών και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση λογαριασμού πληρωμών, καθώς και η εκτέλεση κάθε Πράξεως Πληρωμής, με την εξαίρεση κυρίως Πράξεων Πληρωμών που πραγματοποιούνται, αποκλειστικά με μετρητά από τον πληρωτή στον δικαιούχο χωρίς καμμία ενδιάμεση παρέμβαση, ή Πράξεως Πληρωμών που βασίζεται σε επιταγή, συναλλαγματική ή γραμμάτιο. Ειδικότερα, Υπηρεσίες Πληρωμών αποτελούν, ενδεικτικά, η εκτέλεση Μεταφορών Πιστώσεως, τα Εμβάσματα, η εκτέλεση εντολών Άμεσης Χρεώσεως, καθώς και η έκδοση ή / και απόκτηση καρτών πληρωμής (πιστωτικών και χρεωστικών).

1.2. Ταυτοποίηση/Νομιμοποίηση Πελάτη - Επιχειρήσεως

1.2.1. Εφόσον ο Πελάτης - Επιχείρηση είναι φυσικό πρόσωπο υποχρεούται να θέτει στη διάθεση της Τραπεζής τα νομιμοποιητικά στοιχεία που αποδεικνύουν την ταυτότητά του, δηλαδή δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατήριο σε ισχύ ή ανάλογο με αυτά έγγραφο με το οποίο αποδεικνύεται, σύμφωνα με το νόμο, η ταυτότητά του και τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου του (Α.Φ.Μ.), εφόσον υποχρεούται να διαθέτει τέτοιο, καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα κρίνονται από την Τράπεζα απαραίτητα, κατά περίπτωση.

1.2.2. Εφόσον ο Πελάτης - Επιχείρηση είναι νομικό πρόσωπο υποχρεούται να προσκομίζει στην Τράπεζα τα νομιμοποιητικά έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν αφενός μεν ότι αυτό συστάθηκε και λειτουργεί νόμιμα και αφετέρου ότι οι εκπρόσωποί του είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν στο όνομα ή / και για λογαριασμό του και να το δεσμεύουν νόμιμα, καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα κρίνονται από την Τράπεζα απαραίτητα, κατά περίπτωση.

1.2.3. Η Τράπεζα τηρεί αντίγραφα των προσκομιζομένων σε αυτή, κατά τις προηγούμενες παραγράφους, νομιμοποιητικών εγγράφων του Πελάτη - Επιχειρήσεως και δικαιούται να αρνηθεί την παροχή των υπηρεσιών της, σε περίπτωση που δεν έχουν προσκομισθεί από τον Πελάτη - Επιχείρηση εν όλω ή εν μέρει τα ως άνω αναφερόμενα έγγραφα. Η Τράπεζα δικαιούται, κατά περίπτωση, να ζητά τόσο για την ταυτοποίηση του Πελάτη - Επιχειρήσεως όσο και για την έγκριση ή πραγματοποίηση συναλλαγών, την προσκόμιση πρόσθετων στοιχείων.

1.2.4. Τρίτα πρόσωπα, εξουσιοδοτημένα εγγράφως από τον Πελάτη - Επιχείρηση, μπορούν να τον αντιπροσωπεύουν και να υπογράφουν για λογαριασμό του, κατά τις συναλλαγές με την Τράπεζα, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από το παρόν ή τυχόν Ειδικούς Όρους. Η ως άνω εξουσιοδότηση, εφόσον δεν προσκομίζεται από τον Πελάτη - Επιχείρηση αυτοπροσώπως, πρέπει να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του και βεβαία ημερομηνία από αρμόδια Δημόσια Αρχή. Η εκάστοτε εξουσιοδότηση θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει, εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα εγγράφως τυχόν μεταβολή, ανάκληση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο λήξης της ισχύος της. Τέτοια έγγραφη γνωστοποίηση απαιτείται ακόμη και στις περιπτώσεις που η ως άνω μεταβολή, ανάκληση ή με άλλο τρόπο λήξης ισχύος της εξουσιοδοτήσεως προκύπτει από άλλα στοιχεία. Ο Πελάτης - Επιχείρηση φέρει σε κάθε περίπτωση το βάρος αποδείξεως της περιελεύσεως της ειδοποίησεως στην Τράπεζα.

1.2.5. Σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη που ασκεί ατομική επιχείρηση, οι κληρονόμοι του οφείλουν να νομιμοποιηθούν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα έγγραφα. Η Τράπεζα μπορεί, σε κάθε περίπτωση, να ζητήσει από τους κληρονόμους την προσκόμιση πρόσθετων νομιμοποιητικών εγγράφων, συμπεριλαμβανομένου του κληρονομητηρίου.

1.2.6. Σε περίπτωση θανάτου ή περιορισμού της δικαιοπρακτικής ικανότητας του Πελάτη που ασκεί ατομική επιχείρηση ή λύσεως της επιχειρήσεως ή με οποιονδήποτε τρόπο μεταβολής της νομικής προσωπικότητας νομικού προσώπου, όλα τα νομικά ζητήματα που ανακύπτουν και παρουσιάζουν στοιχείο αλλοδαπότητας διέπονται από το δίκαιο που κρίνεται εφαρμοστέο, κατά τις διατάξεις του ελληνικού Ιδιωτικού Διεθνούς Δικαίου. Προς τούτο, η Τράπεζα δικαιούται να ζητά όλα τα απαραίτητα, κατά την κρίση της, νομιμοποιητικά στοιχεία ή έγγραφα.

1.2.7. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για το κύρος, την ακρίβεια ή τη γνησιότητα των εγγράφων που παραδίδονται σε αυτή, κατά τον έλεγχο της νομιμοποίησεως του Πελάτη - Επιχειρήσεως και κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για ζημίες, που τυχόν επέλθουν στον Πελάτη - Επιχείρηση ή σε άλλους δικαιούχους ή τρίτους, λόγω ελαττωμάτων των ως άνω εγγράφων.

1.2.8. Ο Πελάτης - Επιχείρηση αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί άμεσα στην Τράπεζα οποιαδήποτε μεταβολή των κατά τα ως άνω στοιχείων του και ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα από το γεγονός ότι, χωρίς δική της υπαιτιότητα, δεν έλαβε γνώση τυχόν περιορισμών που επήλθαν στη δικαιοπρακτική ικανότητα του Πελάτη - Επιχειρήσεως ή του αντιπροσώπου του ή τρίτου, ο οποίος συναλλάχθηκε με την Τράπεζα κατ' εντολή ή / και στο όνομα του Πελάτη - Επιχειρήσεως, καθώς και των καθολικών ή ειδικών διαδόχων του Πελάτη - Επιχειρήσεως.

1.3. Επικοινωνία

1.3.1. Η επικοινωνία του Πελάτη - Επιχειρήσεως με την Τράπεζα, κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσεως, γίνεται στην ελληνική γλώσσα που αποτελεί και τη γλώσσα του παρόντος. Ο Πελάτης - Επιχείρηση δύναται να επικοινωνεί με την Τράπεζα στον αριθμό τηλεφώνου: 210 326 0000 ή στους αριθμούς τηλεφώνων των Καταστημάτων και στη διεύθυνση (e-mail) που περιλαμβάνεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.alpha.gr).

1.3.2. Ο Πελάτης - Επιχείρηση υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Τράπεζα την ακριβή πλήρη ταχυδρομική διεύθυνση της έδρας του και, εφόσον απαιτείται, και την ηλεκτρονική διεύθυνσή του (e-mail) και αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί εγκαίρως στην Τράπεζα, με έγγραφο ή με άλλο σταθερό μέσο (π.χ. e-mail) κάθε μεταβολή των σχετικών στοιχείων του. Η εκάστοτε ταχυδρομική διεύθυνση έδρας ή / και η ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που δηλώθηκαν τελευταίες αποτελούν τη νόμιμη έδρα ή / και τη νόμιμη ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη - Επιχειρήσεως, αντίστοιχα, στις οποίες νόμιμα κοινοποιείται κάθε έγγραφο που αφορά το παρόν και παράγονται τα κατά νόμον και το παρόν αποτελέσματα.

1.3.3. Εφόσον ο Πελάτης που ασκεί ατομική επιχείρηση πρόκειται να διαμείνει στην αλλοδαπή για χρονικό διάστημα άνω των τριών (3) μηνών, υποχρεούται να ορίσει στην Τράπεζα αντικλητο, με έγγραφο στο οποίο πρέπει να αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία της ταυτότητας του τελευταίου, καθώς και η ακριβής ταχυδρομική διεύθυνση της κατοικίας του. Παράλειψη εκπληρώσεως της ως άνω υποχρεώσεως στερεί τον Πελάτη - Επιχείρηση από το δικαίωμα να προβάλει ενστάσεις, προτάσεις ή ισχυρισμούς, αναφορικά με την τυχόν μη ενημέρωσή του. Το ως άνω χρονικό διάστημα περιορίζεται αναλόγως, εφόσον στη συναλλακτική σχέση του Πελάτη - Επιχειρήσεως με την Τράπεζα προβλέπεται συχνότερη επικοινωνία.

2. ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

2.1. Γενικά

2.1.1. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη - Επιχειρήσεως καταθετικούς λογαριασμούς πληρωμών (εφεξής «Καταθετικός Λογαριασμός»), μέσω των οποίων ο Πελάτης - Επιχείρηση δικαιούται να πραγματοποιεί συναλλαγές, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα με τις διατάξεις του παρόντος, σε όλα τα Καταστήματα της Τραπέζης, στα Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών, καθώς και μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της.

2.1.2. Η Τράπεζα θέτει, επίσης, στη διάθεση του Πελάτη - Επιχειρήσεως Προθεσμιακούς Λογαριασμούς (παρ. 2.7), επί των οποίων είτε δεν επιτρέπονται συναλλαγές, κατά τη διάρκεια της ισχύος τους, είτε επιτρέπονται περιορισμένες συναλλαγές και οι οποίοι, για τις ανάγκες του παρόντος, δεν θεωρούνται Καταθετικοί Λογαριασμοί.

2.1.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση του Πελάτη - Επιχειρήσεως και άλλους, πέραν των αναφερομένων στο παρόν λογαριασμούς, οι όροι των οποίων συμπληρώνουν το παρόν και περιλαμβάνονται σε Ειδικούς Όρους.

2.1.4. Για την πραγματοποίηση των συναλλαγών μέσω Καταθετικών Λογαριασμών οποιασδήποτε μορφής ή κατηγορίας, καθώς και μέσω Προθεσμιακών ή άλλων λογαριασμών, είτε αυτές γίνονται στα Καταστήματα της Τραπέζης είτε στα Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών είτε μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, ο Πελάτης - Επιχείρηση υποχρεούται να προσκομίζει και να θέτει στη διάθεση της Τραπέζης τα στοιχεία ταυτοποίησης και νομιμοποίησής του (άρθρο 1.2), το εκάστοτε ισχύον αποδεικτικό της ιδιότητας του ως δικαιούχου του Καταθετικού Λογαριασμού (π.χ. βιβλιάριο καταθέσεων, κάρτα συναλλαγής, βιβλιάριο επιταγών κ.λπ.), όπως αυτό καθορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα, καθώς και το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησής του ή / και τυχόν πρόσθετα στοιχεία ή έγγραφα, εφόσον ζητηθούν από την Τράπεζα, σύμφωνα με τα ανωτέρω (παρ. 1.2.3).

2.2. Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως

2.2.1. Ως Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως νοούνται οι Καταθετικοί Λογαριασμοί για τις χρεώσεις επί των οποίων η Τράπεζα δικαιούται να χορηγεί στον Πελάτη - Επιχείρηση στελέχη επιταγών. Για τις επιταγές ισχύουν όσα ορίζονται στο Κεφάλαιο 5 του παρόντος.

2.2.2. Η Τράπεζα, μπορεί, μετά από σχετικό αίτημα του Πελάτη - Επιχειρήσεως, να παράσχει σε αυτόν δικαίωμα υπερανάλψεως από τον Καταθετικό Λογαριασμό του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους σχετικούς Ειδικούς Όρους.

2.2.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση των Πελατών της Καταθετικούς Λογαριασμούς Όψεως, με διαφορετικά κατά περίπτωση χαρακτηριστικά ή / και προϋποθέσεις.

2.3. Καταθέσεις

2.3.1.1. Ο Πελάτης - Επιχείρηση δικαιούται να πραγματοποιεί και να δέχεται χρηματικές καταθέσεις στον Καταθετικό του Λογαριασμό. Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στις παραγράφους 3.5.3.2 και 3.5.3.3 για την κατάθεση μετρητών σε ATM της Τραπέζης, εφόσον η κατάθεση των μετρητών λάβει χώρα εντός Εργάσιμης Ημέρας και εντός του εκάστοτε ισχύοντος Οριακού Χρονικού Σημείου της Εργάσιμης Ημέρας (παρ. 1.1 στοιχ. ζ και ι, cut-off), η πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της καταθέσεως γίνεται άμεσα. Εάν η ημέρα της καταθέσεως δε συμπίπτει με Εργάσιμη Ημέρα ή εάν αυτή γίνει μετά το εκάστοτε ισχύον Οριακό Χρονικό Σημείο της Εργάσιμης Ημέρας, η πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού γίνεται την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Την Εργάσιμη Ημέρα που πιστώνεται το ποσό της καταθέσεως, σύμφωνα με τα ως άνω, το ποσό αυτό καθίσταται διαθέσιμο, ενώ ως Ημερομηνία Αξίας συμφωνείται, σε κάθε περίπτωση, η επόμενη της πιστώσεως Εργάσιμη Ημέρα. Για τους άτοκους Καταθετικούς Λογαριασμούς ισχύουν τα ειδικώς οριζόμενα στο Τιμολόγιο της Τραπέζης.

2.3.1.2. Σε περίπτωση μεταβίβασης στην Τράπεζα αξιόγραφων, για κατάθεση της αξίας αυτών στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη - Επιχειρήσεως, ο Καταθετικός Λογαριασμός αυτός πιστώνεται και το ποσό αυτό καθίσταται διαθέσιμο και εκτοκίζεται με βάση τα ειδικώς οριζόμενα στο Τιμολόγιο της Τραπέζης, μετά την αφαίρεση των τυχόν εξόδων της Τραπέζης και των λοιπών επιβαρύνσεων, για το εκάστοτε ύψος των οποίων ο Πελάτης - Επιχείρηση ενημερώνεται από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπέζης.

2.3.2. Ο Πελάτης - Επιχείρηση εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να δέχεται σε Καταθετικό Λογαριασμό του καταθέσεις μετρητών, προϊόν εμβασμάτων ή άλλων μεταφορών χρημάτων, όπως και επιταγών ή άλλων αξιόγραφων, με την επιφύλαξη των διατάξεων για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως εκάστοτε ισχύουν ή / και τυχόν άλλων διατάξεων νόμου.

2.3.3. Εφόσον έχει χορηγηθεί στον Πελάτη - Επιχείρηση χρεωστική κάρτα για να πραγματοποιεί συναλλαγές στον Καταθετικό του Λογαριασμό, εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κεφαλαίου 3 του παρόντος.

2.3.4. Για τη χρήση πιστωτικής κάρτας που τυχόν έχει χορηγηθεί στον Πελάτη - Επιχείρηση και είναι συνδεδεμένη με Καταθετικό Λογαριασμό του εφαρμόζονται οι αντίστοιχοι Ειδικοί Όροι.

2.3.5. Εφόσον Καταθετικός Λογαριασμός τηρείται σε ξένο νόμισμα, η λειτουργία του διέπεται, επίσης, και από τις τυχόν ειδικές διατάξεις της εθνικής και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Καταθέσεις και Πράξεις Πληρωμών σε τέτοιο Καταθετικό Λογαριασμό πραγματοποιούνται μόνο στο νόμισμα που αυτός τηρείται. Εάν είναι σε διαφορετικό νόμισμα, η Τράπεζα μετατρέπει το ποσό της καταθέσεως ή της Πράξεως Πληρωμής στο νόμισμα του Καταθετικού Λογαριασμού, εφαρμόζοντας τη σχετική ισοτιμία που αναγράφεται στο αναρτημένο στα Καταστήματα και στη διαδικτυακή σελίδα της Τραπέζης ημερήσιο δελτίο τιμών συναλλάγματος της ημέρας εκτέλεσεως της εντολής, εκτός εάν έχουν παρασχεθεί στην Τράπεζα σαφείς εντολές για μη μετατροπή.

2.4. Επιτόκια καταθέσεων

2.4.1. Τα επιτόκια καταθέσεων συμφωνούνται κυμαινόμενα, ώστε η Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλλει οποτεδήποτε, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις συνθήκες των αγορών κεφαλαίων και την προσφορά χρήματος σε αυτές, τον κίνδυνο της χώρας και τις συνθήκες του ανταγωνισμού στην τραπεζική αγορά.

2.4.2. Κάθε μεταβολή των κυμαινόμενων επιτοκίων γνωστοποιείται από την Τράπεζα στον Πελάτη - Επιχείρηση και στο κοινό, διά του Τύπου, καθώς επίσης αναρτάται στα Καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τραπέζης. Τα νέα επιτόκια τίθενται σε εφαρμογή άμεσα, μετά την ως άνω διά του Τύπου γνωστοποίηση, εκτός εάν ορισθεί μεταγενέστερη ημερομηνία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7.1 του παρόντος.

2.4.3. Ως βάση υπολογισμού των τόκων καταθετικών λογαριασμών, σε ευρώ και ξένο νόμισμα, λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες και το έτος 360 ημερών (Actual/360). Οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και στις 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους, εκτός εάν συμφωνηθούν διαφορετικές ημερομηνίες. Κατά την απόδοση των τόκων, παρακρατείται φόρος υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

2.5. Αναλήψεις / Χρεώσεις

2.5.1.1. Οι καταθέσεις αποδίδονται ευθύς ως ζητηθούν, εκτός εάν το υπόλοιπο δεν είναι διαθέσιμο για οποιονδήποτε λόγο (συμβατική ή άλλη νόμιμη δέσμευση του Καταθετικού Λογαριασμού). Για ανάληψη ποσών άνω των δέκα χιλιάδων Ευρώ (Ευρώ 10.000,00), ο Πελάτης - Επιχείρηση οφείλει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα τη σχετική πρόθεσή του, του-

λάχιστον την προηγούμενη της αναλήψεως Εργάσιμη Ημέρα. Σε κάθε περίπτωση, ως Ημερομηνία Αξίας για τη χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού ορίζεται η ημέρα που πραγματοποιείται η ανάληψη.

2.5.1.2. Η Τράπεζα δικαιούται να ορίζει ανώτατο όριο αναλήψεως μετρητών, πέραν του οποίου η ανάληψη των σχετικών ποσών πραγματοποιείται αποκλειστικά με τραπεζική επιταγή. Το ως άνω όριο αναλήψεως μετρητών αναφέρεται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπεζής.

2.5.2. Πέραν των αναλήψεων μετρητών, ο Πελάτης - Επιχείρηση μπορεί να πραγματοποιεί καταθέσεις, πληρωμές ή / και αναλήψεις μετρητών με τη χρήση χρεωστικής κάρτας (Κεφάλαιο 3), πληρωμές ή / και μεταφορές κεφαλαίων μέσω εντολών με χρέωση ή πίστωση του Καταθετικού του Λογαριασμού (Κεφάλαιο 4), καθώς και με την έκδοση επιταγών που σύρονται επ' αυτού (Κεφάλαιο 5) ή / και με τη χρήση πιστωτικής κάρτας που του έχει χορηγηθεί, εφόσον έχει συνδεθεί με τον Καταθετικό του Λογαριασμό, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στους αντίστοιχους Ειδικούς Όρους. Σε περίπτωση που εμφανιστούν περισσότερες από μία τέτοιες χρεώσεις και τα διαθέσιμα κεφάλαια στον Καταθετικό Λογαριασμό δεν επαρκούν για την εκτέλεση ή / και πληρωμή όλων, η Τράπεζα πληρώνει οποιαδήποτε από αυτές, ανεξαρτήτως της ημερομηνίας εκδόσεως ή της σειράς εμφανίσεως, εκτός εάν έχουν περιέλθει στην Τράπεζα έγγραφες ειδικές εντολές.

2.5.3. Εάν ο Πελάτης - Επιχείρηση επιθυμεί να αγοράσει τραπεζογραμμάτια σε ξένο νόμισμα με χρέωση του Καταθετικού του Λογαριασμού, πρέπει να υποβάλει στην Τράπεζα σχετικό αίτημα τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν τη συναλλαγή. Η Τράπεζα δικαιούται να αρνηθεί τη συναλλαγή εάν, για οποιονδήποτε λόγο, δεν διαθέτει τα αιτηθέντα τραπεζογραμμάτια.

2.5.4. Σε περίπτωση αναλήψεως από Καταθετικό Λογαριασμό που τηρείται σε ξένο νόμισμα, η Τράπεζα υποχρεούται να αποδώσει στον Πελάτη - Επιχείρηση το ισόποσο της αναλήψεως σε Ευρώ, ακολουθώντας την εκάστοτε προβλεπόμενη διαδικασία μετατροπής, ανάλογα με το νόμισμα και τις αντίστοιχες ισοτιμίες της ημέρας μετατροπής, τις οποίες, όπως και τις λοιπές σχετικές επιβαρύνσεις, ο Πελάτης - Επιχείρηση μπορεί να πληροφορηθεί από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπεζής. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εκάστοτε συναλλαγματικές ισοτιμίες. Ο Πελάτης - Επιχείρηση δικαιούται να αιτηθεί την απόδοση της καταθέσεως στο νόμισμα που τηρείται ο Καταθετικός του Λογαριασμός, η ικανοποίηση, ωστόσο, του αιτήματος αυτού υπόκειται σε χρονικούς ή άλλους περιορισμούς που τίθενται από τους τυχόν σχετικούς Ειδικούς Όρους.

2.5.5. Ο Πελάτης - Επιχείρηση εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα, καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής τους σχέσεως, να χρεώνει στον Καταθετικό Λογαριασμό του που τηρείται στην Τράπεζα ή να συμψηφίζει με το εκάστοτε υπόλοιπο της καταθέσεώς του (περιλαμβανομένων και των δεδουλευμένων τόκων) κάθε κατ' αυτού απαίτηση, ληξιπρόθεσμη ή μη, από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχεται.

2.6. Χρεωστικό υπόλοιπο

Ο Πελάτης - Επιχείρηση δεν έχει δικαίωμα δημιουργίας χρεωστικού υπολοίπου επί Καταθετικού Λογαριασμού, δηλαδή δεν έχει δικαίωμα να αναλαμβάνει ή / και να διαθέτει περισσότερα χρήματα από όσα είναι κατατεθειμένα και διαθέσιμα σε αυτόν, εκτός εάν υπογραφούν προς τούτο Ειδικό Όροι.

2.7. Προθεσμιακός Λογαριασμός

2.7.1. Το κεφάλαιο της προθεσμιακής καταθέσεως τηρείται σε ειδικό λογαριασμό, για το χρονικό διάστημα που προσδιορίζεται σε αντίστοιχους Ειδικούς Όρους, στους οποίους περιλαμβάνονται και οι λοιποί όροι που τη διέπουν.

2.7.2. Κατά τη διάρκεια ισχύος της προθεσμιακής καταθέσεως δεν επιτρέπονται πιστώσεις ή / και χρεώσεις του Προθεσμιακού Λογαριασμού και αν γίνουν, μετά από έγγραφο

αίτημα του Πελάτη - Επιχείρηση, η κατάθεση παύει να είναι προθεσμιακή και εφαρμόζονται οι σχετικές διατάξεις των Ειδικών Όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

2.7.3. Σε περίπτωση αναλήψεως της προθεσμιακής καταθέσεως πριν το συμφωνηθέν, κατά το ως άνω υπό 2.7.1 χρονικό διάστημα, η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει χρεώσεις, όπως αυτές αναφέρονται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

2.8. Έξοδα

2.8.1. Η τήρηση Καταθετικού Λογαριασμού συνεπάγεται για την Τράπεζα έξοδα για την παρακολούθηση και παραχώριση των επ' αυτού κινήσεων, τον υπολογισμό των τόκων, την ενημέρωση του Πελάτη - Επιχειρήσεως κ.λπ., τα οποία η Τράπεζα αντισταθμίζει, με την επιφύλαξη της επομένης παρ. 2.8.2, κατά κύριο λόγο, με την ωφέλεια από το ποσό της καταθέσεως.

2.8.2. Η Τράπεζα δικαιούται για ορισμένες συναλλαγές σε Καταθετικό Λογαριασμό να μετακυλύει το κόστος ή μέρος αυτού στον Πελάτη - Επιχείρηση. Τα εντεύθεν ποσά της επιβαρύνσεως αναγράφονται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής και η Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλλει, λαμβάνοντας υπ' όψιν κριτήρια, όπως η μεταβολή του τιμαριθμού και του κόστους εργασίας, ως οι αντίστοιχες τιμές δημοσιοποιούνται από τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς. Κάθε μεταβολή των επιβαρύνσεων, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, γνωστοποιείται από την Τράπεζα στον Πελάτη - Επιχείρηση και στο κοινό δια του Τύπου, καθώς επίσης αναρτάται στα Καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τραπεζής και τίθεται σε εφαρμογή άμεσα από την ως άνω διά του Τύπου γνωστοποίηση, εκτός εάν οριστεί μεταγενέστερη ημερομηνία, εφαρμοζόμενου του άρθρου 7.1 του παρόντος.

2.8.3. Ο Πελάτης - Επιχείρηση επιβαρύνεται επίσης με όλους τους φόρους ή τα τέλη που εκάστοτε επιβάλλονται στους Καταθετικούς Λογαριασμούς ή / και τους επ' αυτούς τόκους, όπως και με τους τυχόν τόκους υπερημερίας και τα δικαστικά έξοδα, έξοδα επιδόσεων, αναγκαστικής εκτελέσεως κ.λπ., όπως αυτά εκάστοτε ορίζονται, κατά περίπτωση.

2.8.4. Ο Πελάτης - Επιχείρηση μπορεί να πληροφορείται το εκάστοτε ύψος των επιβαρύνσεων της Τραπεζής και των παρακρατούμενων υπέρ του Δημοσίου φόρων ή / και τελών, όπως και τη χρονική στιγμή που αυτά καθίστανται απαιτητά, από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπεζής ή / και την ιστοσελίδα της.

2.8.5. Ο Πελάτης - Επιχείρηση εξουσιοδοτεί ρητά με την παρούσα την Τράπεζα να φέρει τα κατά τις προηγούμενες διατάξεις του άρθρου αυτού έξοδα και επιβαρύνσεις, σε χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του κατά προτεραιότητα, οποτεδήποτε υπάρχει σε αυτόν διαθέσιμο υπόλοιπο για την μερική ή ολική εξόφλησή τους. Η εξουσιοδότηση αυτή συμφωνείται ανέκκλητη ως αφορούσα στο συμφέρον αμφοτέρων των συμβαλλομένων.

2.9. Έγχαρτη Ενημέρωση Πελάτη - Επιχειρήσεως

2.9.1. Ο Πελάτης - Επιχείρηση, αναλόγως του είδους του Καταθετικού Λογαριασμού που τηρεί, ενημερώνεται για τη συνολική και από οποιαδήποτε αιτία κίνηση του Καταθετικού Λογαριασμού του (αναλήψεις ή / και καταθέσεις μετρητών, χρεώσεις λόγω χρήσεως χρεωστικής κάρτας που έχει συνδεθεί με τον Καταθετικό Λογαριασμό, εντολές πληρωμής κ.λπ., εφεξής «Ενημέρωση»), χωρίς επιβάρυνση, ως εξής:

- i. Μέσω αποσπασμάτων ή αντίγραφων της κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού, τα οποία εκδίδονται για κάθε ημερολογιακό μήνα, εντός του πρώτου δεκαημέρου του αμέσως επόμενου ημερολογιακού μήνα, και καθίστανται διαθέσιμα μέσω του Δικτύου Καταστημάτων της Τραπεζής, ή
 - ii. Μέσω της υπηρεσίας των Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Λογαριασμών, που παρέχεται μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπεζής, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 2.10 του παρόντος.
- 2.9.2.** Τα αποσπάσματα ή αντίγραφα της κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού της παρ. 2.9.1 στοιχ. i αποστέλλονται

στον Πελάτη - Επιχείρηση χωρίς επιβάρυνση, στην έδρα του (παρ. 1.3.1), αμέσως μετά τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού τριμήνου και συγκεκριμένα έκαστον Απρίλιο, Ιούλιο, Οκτώβριο και Ιανουάριο. Σε περίπτωση που ο Καταθετικός Λογαριασμός δεν παρουσιάζει κίνηση, η ως άνω αποστολή γίνεται μετά τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού εξαμήνου.

2.9.3. Στην κατά την παρ. 2.9.1 Ενημέρωση περιλαμβάνονται αποκλειστικά, κατά περίπτωση, τα ακόλουθα:

α) Στοιχεία για την ταυτοποίηση κάθε πιστώσεως ή χρεώσεως του Καταθετικού Λογαριασμού και πληροφορίες που αφορούν τον πληρωτή ή το δικαιούχο του ποσού, αντιστοίχως.

β) Όλα τα ποσά που πιστώθηκαν ή χρεώθηκαν στον Καταθετικό Λογαριασμό.

γ) Το ποσό των τυχόν χρεωστικών ή πιστωτικών τόκων που πρέπει να καταβληθούν.

δ) Η συναλλαγματική ισοτιμία στην οποία βασίσθηκε η πίστωση ή η χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού και το ποσό της συναλλαγής πριν ή μετά από τη μετατροπή του νομίσματος.

ε) Η Ημερομηνία Αξίας για τη χρέωση ή την πίστωση κάθε επί μέρους ποσού στον Καταθετικό Λογαριασμό.

2.9.4. Στο πλαίσιο των τεχνικών δυνατοτήτων της Τραπεζής, ο Πελάτης - Επιχείρηση δικαιούται, με αίτημά του, να λαμβάνει Ενημέρωση σε συχνότερη βάση ή με διαφορετικό τρόπο από τους ως άνω προβλεπόμενους ή να αιτείται την παροχή πρόσθετων πληροφοριών. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλλει χρεώσεις, οι οποίες αναφέρονται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

2.9.5. Τα αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού εξάγονται από τα εμπορικά / λογιστικά βιβλία της Τραπεζής και ο Πελάτης - Επιχείρηση αναγνωρίζει ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη σχετικά με τις συναλλαγές και κινήσεις του Καταθετικού Λογαριασμού του, επιτρεπομένης ανταποδείξεως. Αδιάκοπη και πλήρης σειρά των παραπάνω αντιγράφων αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα Βιβλία της Τραπεζής που απεικονίζει τις χρεώσεις και πιστώσεις του Καταθετικού Λογαριασμού για το χρονικό διάστημα που καλύπτουν. Αίτημα του Πελάτη - Επιχειρήσεως για επανέκδοση ή επαναποστολή των αντιγράφων αυτών συνεπάγεται την επιβάρυνση που αναγράφεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

2.9.6. Ο Πελάτης - Επιχείρηση, εφόσον λαμβάνει τα αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 2.9.2, υποχρεούται, εάν δεν λάβει την Ενημέρωση για το αμέσως προηγούμενο τρίμηνο εντός του καθενός από τους ανωτέρω αναφερόμενους μήνες, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή του. Σε διαφορετική περίπτωση τεκμαίρεται ότι το αντίγραφο κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού παραλήφθηκε, επιτρεπομένης ανταποδείξεως.

2.9.7. Η αποστολή των αποσπασμάτων ή των αντιγράφων κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού (παρ. 2.9.2) διακόπτεται αυτοδικαίως, στην περίπτωση που η Τράπεζα αποστέλλει τη σχετική αλληλογραφία στον Πελάτη - Επιχείρηση και αυτή επιστραφεί ανεπίδοτη στην Τράπεζα, περισσότερες από τρεις (3) συνεχόμενες φορές και δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός του Πελάτη - Επιχειρήσεως με άλλο τρόπο. Η Τράπεζα υποχρεούται να συνεχίσει την αποστολή, εάν μετά την κατά τα ανωτέρω διακοπή, ο Πελάτης - Επιχείρηση ενημερώσει οποτεδήποτε την Τράπεζα αναφορικά με τα νέα στοιχεία επικοινωνίας του. Σε κάθε περίπτωση τα ως άνω αποσπάσματα ή αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού τηρούνται από την Τράπεζα σε ηλεκτρονική μορφή και είναι στη διάθεση του Πελάτη - Επιχειρήσεως οποτεδήποτε στα Καταστήματα της Τραπεζής, κατά το ωράριο λειτουργίας τους, κατά την ως άνω παρ. 2.9.1 στοιχ. ι.

2.9.8. Σε περίπτωση που ο Πελάτης - Επιχείρηση αμφισβητήσει το περιεχόμενο αποσπάσματος ή αντιγράφου κινήσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού, οφείλει, για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών, να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύ-

τητα, το αργότερο μέχρι την τελευταία ημέρα του επόμενου μήνα από την έκδοση του αποσπάσματος ή του αντιγράφου κινήσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού (παρ. 2.9.1), στο οποίο περιλαμβάνεται η συναλλαγή που αμφισβητεί. Στο έγγραφο αυτό πρέπει να εξειδικεύονται οι λόγοι αμφισβητήσεως και να περιλαμβάνονται τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

2.10. Ηλεκτρονική Ενημέρωση Πελάτη - Επιχειρήσεως

2.10.1. Η Τράπεζα δύναται να προσφέρει στον Πελάτη - Επιχείρηση τη δυνατότητα να αποκτά πρόσβαση στα αποσπάσματα ή στα αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 2.9 του παρόντος, σε μηνιαία βάση, με ηλεκτρονικά μέσα και συγκεκριμένα με εγγραφή στην υπηρεσία Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Λογαριασμών (εφεξής «Υπηρεσία»), που παρέχεται μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπεζής.

2.10.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης - Επιχείρηση δεν αποκτήσει πρόσβαση στην Ηλεκτρονική Ενημέρωση μέχρι το τέλος του επόμενου ημερολογιακού μήνα από αυτόν στον οποίο αφορά η Ενημέρωση, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή του, εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος, άλλως τεκμαίρεται ότι η ενημέρωση πραγματοποιήθηκε, επιτρεπομένης ανταποδείξεως.

2.10.3. Εγγραφή

2.10.3.1. Εγγραφή στην Υπηρεσία αποτελεί αποδοχή των όρων του παρόντος.

2.10.3.2. Η εγγραφή στην Υπηρεσία πραγματοποιείται είτε μέσω των Καταστημάτων της Τραπεζής είτε μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων. Για να εγγραφεί ο Πελάτης - Επιχείρηση στην Υπηρεσία πρέπει να παράσχει στην Τράπεζα συγκεκριμένες πληροφορίες, καθώς και ορισμένα στοιχεία του Καταθετικού Λογαριασμού του, με σκοπό την ταυτοποίησή του, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες και συμπληρώνοντας τα απαραίτητα στοιχεία που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή του. Οι πληροφορίες που παρέχονται, οι οποίες πρέπει να είναι ακριβείς και αληθείς, ελέγχονται από την Τράπεζα.

2.10.3.3. Εγγραφή στην Υπηρεσία συνεπάγεται την κατάργηση της αποστολής έγχαρτων αποσπασμάτων ή αντιγράφων κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού (παρ. 2.9.2) από την Τράπεζα στον Πελάτη - Επιχείρηση, ο οποίος ενημερώνεται πλέον αποκλειστικά μέσω της Υπηρεσίας.

2.10.3.4. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για εγγραφή στην Υπηρεσία στην περίπτωση που οι παρασχεθείσες πληροφορίες για τα στοιχεία του Πελάτη - Επιχειρήσεως και του Καταθετικού Λογαριασμού του δεν είναι ακριβείς, αληθείς, επαρκείς ή για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορούν να ελεγχθούν και να επιβεβαιωθούν.

2.10.4. Λειτουργία της Υπηρεσίας

2.10.4.1. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής και ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, ο Πελάτης - Επιχείρηση αποκτά πρόσβαση στα τρία (3) τελευταία, από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού του.

2.10.4.2. Ο Πελάτης - Επιχείρηση που έχει εγγραφεί και ενεργοποιήσει την Υπηρεσία λαμβάνει σε μηνιαία βάση ενημερωτικό e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Τράπεζα, η οποία τον πληροφορεί για την έκδοση του αποσπάσματος ή του αντιγράφου κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού του. Ο Πελάτης - Επιχείρηση, ακολουθώντας τον υποδεικνυόμενο από το ενημερωτικό e-mail υπερσύνδεσμο (link), οδηγείται στη σχετική ηλεκτρονική σελίδα, όπου με την εισαγωγή των Προσωπικών Κωδικών του, εμφανίζεται το αντίγραφο κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού του σε τύπο ηλεκτρονικού αρχείου, που δεν επιδέχεται τροποποιήσεις και μεταβολές. Για την ανάγνωση, αποθήκευση ή εκτύπωση του αντιγράφου του Καταθετικού Λογαριασμού, ο Πελάτης - Επιχείρηση πρέπει να διαθέτει το κατάλληλο λογισμικό πρόγραμμα το οποίο σε κάθε περίπτωση διατίθεται δωρεάν στην ιστοσελίδα της Τραπεζής.

2.10.4.3. Ο Πελάτης - Επιχείρηση, λαμβάνοντας υπ' όψιν αφενός τον αμιγώς ενημερωτικό χαρακτήρα του μηνύματος της ως άνω παρ. 2.10.4.2 και αφετέρου το γεγονός ότι τα αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού του αναρτώνται στον ηλεκτρονικό τόπο της Υπηρεσίας σε μηνιαία βάση, δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία εκδόσεως που αναγράφεται σε αυτούς και έκτοτε επιτειακά, την ίδια ημέρα κάθε μήνα, υποχρεούται, εάν εντός τριάντα πέντε (35) ημερών από την παραλαβή του εκάστοτε προηγούμενου ενημερωτικού μηνύματος δεν παραλάβει μήνυμα, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, με κάθε πρόσφορο μέσο και παράλληλα να μεταβεί στον ηλεκτρονικό τόπο της Υπηρεσίας, όπου με την εισαγωγή των Προσωπικών του Κωδικών αποκτά πρόσβαση στο ανηρτημένο μηνιαίο αντίγραφο κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού του. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει ανηρτημένο αντίγραφο κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού, ο Πελάτης - Επιχείρηση το γνωστοποιεί στην Τράπεζα και όταν το μη διατεθέν αντίγραφο κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού καταστεί διαθέσιμο, ειδοποιείται κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω στην παρ. 2.10.4.2.

2.10.4.4. Οι μαγνητικές εγγραφές που αποτυπώνονται στα συστήματα της Τραπεζικής αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα μηνύματα που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή / και αναγνωστεί από τον Πελάτη, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπομένης ανταποδείξεως.

2.10.5. Δικαιώματα Πελάτη - Επιχειρήσεως

Ο Πελάτης - Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να:

(i) Προσθέτει οποτεδήποτε στην Υπηρεσία οποιονδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό έχει ανοιχθεί από την Τράπεζα στο όνομά του.

(ii) Τερματίζει οποτεδήποτε την πρόσβαση στην Υπηρεσία για έναν ή περισσότερους Καταθετικούς Λογαριασμούς, για τους οποίους έχει εγγραφεί. Τερματισμός της προσβάσεως στην Υπηρεσία συνεπάγεται αυτόματα την απενεργοποίηση της δυνατότητας ηλεκτρονικής προσβάσεως στα μηνιαία αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού του και την εφεξής Ενημέρωση του Πελάτη - Επιχειρήσεως, κατά το άρθρο 2.9 του παρόντος.

2.10.6. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις Πελάτη - Επιχειρήσεως

2.10.6.1. Ο Πελάτης - Επιχείρηση υποχρεούται να γνωστοποιήσει άμεσα στην Τράπεζα την τυχόν μεταβολή της ηλεκτρονικής διεύθυνσεως επικοινωνίας του (e-mail). Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης - Επιχείρηση λόγω της μη έγκαιρης ειδοποίησής της για τη μεταβολή αυτή.

2.10.6.2. Ο Πελάτης - Επιχείρηση αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι τα ηλεκτρονικά αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού στα οποία, σύμφωνα με την παρούσα, έχει πρόσβαση, έχουν την ίδια αποδεικτική ισχύ και λειτουργία με την Έγχαρτη Ενημέρωση που λαμβάνει κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω, στο άρθρο 2.9 του παρόντος.

2.10.7. Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τραπεζής

2.10.7.1. Η Τράπεζα εκπληρώνει την υποχρέωση Ενημέρωσής του Πελάτη - Επιχειρήσεως για τις συναλλαγές και την κίνηση του Καταθετικού Λογαριασμού του με την ανάρτηση του μηνιαίου αντιγράφου κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη - Επιχειρήσεως, για την οποία ο τελευταίος ενημερώνεται με την αποστολή του μηνύματος της παρ. 2.10.4.2.

2.10.7.2. Το ηλεκτρονικό αντίγραφο της κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού, όπως και κάθε άλλη πληροφορία που διατίθεται από την ιστοσελίδα της Τραπεζής ισοδυναμεί με την εις χείρας παράδοσή τους στον Πελάτη - Επιχείρηση και η Τράπεζα εγγυάται την εγκυρότητά τους.

2.10.8. Η Υπηρεσία παρέχεται στον Πελάτη - Επιχείρηση δωρεάν.

2.10.9. Ο Πελάτης - Επιχείρηση παρέχει την ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί την ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που έχει δηλώσει για την εγγραφή

στην Υπηρεσία, προκειμένου η Τράπεζα να τον ενημερώνει για θέματα που σχετίζονται με την Υπηρεσία, αλλά και τη γενικότερη συνεργασία του με την Τράπεζα.

2.11. Κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού

2.11.1.1. Ο Πελάτης - Επιχείρηση δικαιούται να αιτηθεί προς την Τράπεζα, οποτεδήποτε, το κλείσιμο οποιουδήποτε Καταθετικού Λογαριασμού τηρεί στην Τράπεζα, με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει ένομα αποτελέσματα μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή της στην Τράπεζα. Στην περίπτωση που του έχει χορηγηθεί χρεωστική κάρτα (Κεφάλαιο 3) που έχει συνδεθεί μόνο με τον ως άνω συγκεκριμένο Καταθετικό Λογαριασμό, εφαρμόζεται η διάταξη του άρθρου 3.11 του παρόντος.

2.11.1.2. Μετά το κατά τα ανωτέρω κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού, αυτός παύει να υφίσταται και οποιαδήποτε περαιτέρω επ' αυτού συναλλαγή αποκλείεται. Εάν μετά το κλείσιμο υπάρξει στον Καταθετικό Λογαριασμό υπόλοιπο υπέρ του Πελάτη, αυτό τηρείται υπέρ αυτού σε άτοκο προσωρινό λογαριασμό, εκτός εάν ο Πελάτης - Επιχείρηση τηρεί στην Τράπεζα άλλο Καταθετικό Λογαριασμό, οπότε η Τράπεζα πιστώνει αυτόν με το τυχόν υπόλοιπο και σε περίπτωση υπάρξεως περισσότερων λογαριασμών, οποιονδήποτε από αυτούς, εκτός εάν ο Πελάτης - Επιχείρηση έχει δώσει διαφορετικές σχετικές εντολές. Οι ως άνω διατάξεις εφαρμόζονται αναλογικά σε κάθε περίπτωση που η Τράπεζα λάβει εντολή πιστώσεως του ως άνω Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη - Επιχειρήσεως, μετά το κλείσιμό του.

2.11.1.3. Η κατά τα ανωτέρω καταγγελία της συμβάσεως Καταθετικού Λογαριασμού από τον Πελάτη - Επιχείρηση μετά την παρέλευση δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της, γίνεται αζημίως, άλλως η Τράπεζα έχει δικαίωμα να επιβάλει χρέωση, εύλογη και ανάλογη του σχετικού κόστους. Τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται στο πλαίσιο και για την τήρηση του ως άνω Καταθετικού Λογαριασμού σε τακτική βάση, καταβάλλονται από τον Πελάτη - Επιχείρηση, κατ' αναλογία μέχρι την καταγγελία της και αν οι χρεώσεις αυτές έχουν προκαταβληθεί, επιστρέφονται κατ' αναλογία.

2.11.2.1. Η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει οποτεδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη - Επιχειρήσεως με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει ένομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή της στον Πελάτη - Επιχείρηση.

2.11.2.2. Η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει οποτεδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη - Επιχειρήσεως με σχετική έγγραφη ειδοποίησή του, χωρίς την τήρηση της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου, σε περίπτωση παραβάσεως εκ μέρους του Πελάτη - Επιχειρήσεως διατάξεων του νόμου ή συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τραπεζής.

2.11.2.3. Στις περιπτώσεις καταγγελίας της συμβάσεως Καταθετικού Λογαριασμού από την Τράπεζα, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω, εφαρμόζονται αναλογικά τα τελευταία εδάφια των παρ. 2.11.1.1 και 2.11.1.3.

2.11.3. Σε περίπτωση μακράς, άνω των είκοσι τεσσάρων (24) συνεχόμενων μηνών, αδράνειας του Καταθετικού Λογαριασμού, αυτός θεωρείται «ακίνητος» και η Τράπεζα δικαιούται να τον κλείσει και να μεταφέρει το υπόλοιπό του σε άτοκο λογαριασμό, κατά τα αναφερόμενα στις παρ. 2.11.1.2 του παρόντος άρθρου, ειδοποιώντας σχετικά τον Πελάτη - Επιχείρηση εγγράφως. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα δικαιούται να αποκρούει οποιαδήποτε τυχόν πίστωση του ακίνητου Καταθετικού Λογαριασμού. Το υπόλοιπο ακίνητου Καταθετικού Λογαριασμού παραγράφεται υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου μετά την παρέλευση εικοσαετίας, αν προέρχεται από κεφάλαιο, και πενταετίας, αν προέρχεται από τόκους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

2.11.4. Το κατά τα ανωτέρω κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού δεν συνεπάγεται την καταγγελία του παρόντος, το οποίο συνεχίζει να ισχύει μέχρι να καταγγελθεί κατά τους όρους του άρθρου 7.2 κατωτέρω.

2.12. Δεσμεύσεις περιουσιακών στοιχείων

Η Τράπεζα δικαιούται να δεσμεύει οποιονδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό ή / και οποιοδήποτε άλλο περιουσιακό στοιχείο τηρεί ο Πελάτης - Επιχείρηση στην Τράπεζα, σύμφωνα με τις

3. ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ

3.1. Η Κάρτα

3.1.1. Σε περίπτωση που η Τράπεζα, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη - Επιχείρηση, χορηγήσει σε έναν ή περισσότερους υποδεικνυόμενους από αυτόν εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους του (εφεξής «Κάτοχος») χρεωστική κάρτα συναλλαγών (εφεξής «Κάρτα»), ισχύουν οι ακόλουθοι όροι, τους οποίους ο Πελάτης - Επιχείρηση και ο Κάτοχος αποδέχονται ανεπιφυλάκτως. Διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση που η Κάρτα χορηγηθεί σε Πελάτη ο οποίος ασκεί ατομική Επιχείρηση, τότε Πελάτης - Επιχείρηση και Κάτοχος ταυτίζονται.

3.1.2. Η Κάρτα που εκδίδεται από την Τράπεζα, αποστέλλεται στον Πελάτη - Επιχείρηση στην ταχυδρομική διεύθυνση αποστολής της Κάρτας που ο ίδιος έχει δηλώσει κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην παρ. 1.3.2, ώστε αυτός αναλαμβάνει τον κίνδυνο της τυχόν μη παραδόσεώς της, σε περίπτωση που δεν δηλώσει την ακριβή ταχυδρομική διεύθυνση αποστολής ή τις τυχόν μεταβολές αυτής. Εφόσον η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη, ενεργοποιείται από τον Κάτοχο, σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες της Τραπέζης.

3.1.3. Στην Κάρτα, η οποία εκδίδεται στο όνομα του Πελάτη - Επιχείρηση αποτυπώνεται η επωνυμία ή ο διακριτικός τίτλος του τελευταίου, καθώς και το ονοματεπώνυμο του Κατόχου. Ο Πελάτης - Επιχείρηση, αμέσως μετά την παραλαβή της Κάρτας, υποχρεούται να την παραδώσει στον Κάτοχο του οποίου το ονοματεπώνυμο είναι αποτυπωμένο σε αυτή και να μεριμνήσει ώστε αυτός να θέσει την υπογραφή του στον ειδικό για τον σκοπό αυτό χώρο, στην οπίσθια όψη της Κάρτας. Η Κάρτα ανήκει κατά πλήρη κυριότητα στην Τράπεζα, ώστε μόνον ο Κάτοχος, το ονοματεπώνυμο του οποίου είναι αποτυπωμένο στην Κάρτα, ως εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος της Εταιρίας, αποκτά δικαίωμα κατοχής και χρήσεώς της, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, απαγορευομένης απολύτως της παραδόσεώς της για οποιονδήποτε λόγο σε τρίτο ή της χρήσεώς της με οποιονδήποτε τρόπο από τρίτο, περιλαμβανομένων και των λοιπών τυχόν εκπροσώπων του Πελάτη - Επιχείρησης.

3.1.4. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει την Κάρτα με επιμέλεια και προσοχή και να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση για την αποτελεσματική λειτουργία της.

3.1.5. Κάθε Κάρτα έχει διάρκεια ισχύος μέχρι το τέλος του έτους και του μήνα που είναι αποτυπωμένος στην εμπρόσθια όψη της, ώστε κάθε χρήση της, μετά τη λήξη της ισχύος της ή μετά τη λύση του παρόντος, κατά τα αναφερόμενα κατωτέρω υπό 3.11, απαγορεύεται.

3.2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισεως (PIN)

3.2.1. Μετά την αποστολή της Κάρτας, η Τράπεζα χορηγεί και αποστέλλει στον Κάτοχο, στην κατά την παρ. 1.3.2 έδρα του Πελάτη - Επιχείρηση, σε ειδικό φάκελο, τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισεως (PIN - Personal Identification Number), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνον σε συνδυασμό με τη συγκεκριμένη Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών των άρθρων 3.5, 3.6 και 3.7 του παρόντος Κεφαλαίου, καθώς και αυτών που η Τράπεζα επιφυλάσσει να γνωστοποιήσει στον Πελάτη - Επιχείρηση ή / και στον Κάτοχο, στο μέλλον.

3.2.2. Ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και παράγεται ηλεκτρονικά σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας και εχεμύθειας, ώστε είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Κάτοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπέζης, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του.

3.2.3. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι ο PIN αποτελεί την ηλεκτρονική του υπογραφή, αναλαμβάνει την υποχρέωση να τον

διατάξει της κείμενης νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποιήσεως εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

απομνημονεύσει, να καταστρέψει το σχετικό έγγραφο της Τραπέζης, με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή στην Κάρτα ή σε άλλο μέσο. Η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή συνιστά βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου.

3.3. Απώλεια Κάρτας - Διαρροή PIN

3.3.1. Κατ' ακολουθία των προαναφερομένων στην παρ. 3.1.4 και στο άρθρο 3.2 του παρόντος Κεφαλαίου, ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας και να ελέγχει καθημερινώς, ότι αυτή ευρίσκεται στην κατοχή του. Τυχόν απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή διαρροή του PIN πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην Τράπεζα, με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η τυχόν τηλεφωνική γνωστοποίηση καταγράφεται σε μαγνητικό μέσο, για την ασφάλεια αμφοτέρων των συμβαλλομένων.

3.3.2. Ο Πελάτης - Επιχείρηση και ο Κάτοχος ουδεμία ευθύνη φέρουν για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας ή και του PIN μετά την ως άνω γνωστοποίηση στην Τράπεζα της απώλειας ή κλοπής της Κάρτας ή της διαρροής του PIN, εκτός και αν ενήργησαν με δόλο, οπότε ευθύνονται και μετά τη γνωστοποίηση. Μέχρι τη γνωστοποίηση, ο Πελάτης - Επιχείρηση και ο Κάτοχος έχουν πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο και επιβαρύνονται με τα ποσά των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της κλαπείσας ή απολεσθείσας Κάρτας ή του διαρρευσάντος PIN, εκτός εάν η μη γνωστοποίηση οφείλεται σε γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί.

3.3.3. Ο Πελάτης - Επιχείρηση και ο Κάτοχος υποχρεούνται να προσφέρουν στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα ανωτέρω κλοπή ή απώλεια της Κάρτας τους ή τη διαρροή του PIN.

3.3.4.1. Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης κλοπής ή / και απώλειας Κάρτας ή / και διαρροής του PIN, η Τράπεζα, εφόσον ο Πελάτης - Επιχείρηση και ο Κάτοχος είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους προς αυτή, εκδίδει και αποστέλλει σε αυτούς νέα Κάρτα, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην παρ. 3.1.2, η οποία αποτελεί συνέχεια της απολεσθείσας και διέπεται από το παρόν ή / και νέο PIN, εκτός εάν ο Πελάτης - Επιχείρηση εγγράφως ζητήσει τη μη έκδοση. Για την ως άνω έκτακτη έκδοση και χορήγηση της νέας Κάρτας ή / και του PIN, ο Πελάτης - Επιχείρηση επιβαρύνεται με το ποσό, που αναφέρεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπέζης.

3.3.4.2. Σε περίπτωση μη παραλαβής του εγγράφου με τον PIN ύστερα από απώλεια ή κλοπή, εντός δέκα (10) ημερών από την κατά την προηγούμενη παράγραφο γνωστοποίηση της απώλειας ή κλοπής, ο Πελάτης - Επιχείρηση υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η επανέκδοση και επαναποστολή του PIN.

3.4. Σύνδεση της Κάρτας με Καταθετικό Λογαριασμό / Όριο συναλλαγών

3.4.1. Προϋπόθεση για τη χρήση της Κάρτας είναι η σύνδεσή της με έναν (στο εξής «Κύριος Λογαριασμός») ή περισσότερους Καταθετικούς Λογαριασμούς που ο Πελάτης - Επιχείρηση τηρεί στην Τράπεζα, ο αριθμός των οποίων δηλώνεται ρητά στην αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας. Σε περίπτωση υπάρξεως περισσότερων Καταθετικών Λογαριασμών που συνδέονται με την Κάρτα, ο Πελάτης - Επιχείρηση υποχρεούται να ορίσει, με την ίδια ως άνω αίτηση, τον Κύριο Λογαριασμό. Σύνδεση της Κάρτας με νέους Καταθετικούς Λογαριασμούς, σε αντικατάσταση παλαιότερων ή σε συμπλήρωση αυτών, μπορεί να ζητηθεί από τον Πελάτη - Επιχείρηση οπο-

τεδῆποτε, ὕστερα ἀπὸ υποβολὴ σχετικῆς αἰτήσεως σε οποιοδήποτε Κατάστημα τῆς Τραπεζῆς.

3.4.2.1. Ἡ Κάρτα μπορεῖ νὰ χρησιμοποιηθεῖ γιὰ ἀναλήψεις ἀπὸ τὸν ἢ τοὺς Καταθετικούς Λογαριασμούς, κατὰ τοὺς ὅρους τοῦ ἀρθροῦ 3.5 καὶ γιὰ συναλλαγές στὶς ἐπιχειρήσεις με χρέωση μόνου τοῦ Κύριου Λογαριασμοῦ κατὰ τὸ ἀρθρο 3.6, ἐφόσον ὑπάρχει ἐπαρκές διαθέσιμο ὑπόλοιπο σε αὐτὸν καὶ ἐφόσον τὸ ποσό τῆς ἀναλήψεως ἢ τῆς συναλλαγῆς δὲν υπερβαίνει τὸ ἀνώτατο ποσό που ἔχει ὀρίσει ἡ Τράπεζα ὡς ὄριο ἡμερησίων συναλλαγῶν (στο ἐξῆς «Ὄριο ἡμερησίων Συναλλαγῶν»), τὸ ὁποῖο γνωστοποιεῖται στὸν Πελάτη - Ἐπιχείρηση με ἐπιστολὴ κι αὐτὸς ὑποχρεοῦται νὰ τὸ γνωστοποιήσει στὸν Κάτοχο.

3.4.2.2. Ὁ Πελάτης - Ἐπιχείρηση δικαιούται, οποτεδήποτε, με ἔγγραφο αἴτημά του πρὸς τὴν Τράπεζα, νὰ ζητήσει τὴ μεταβολὴ τοῦ Ὄριου ἡμερησίων Συναλλαγῶν τῆς Κάρτας του. Ἡ υποβολὴ τοῦ αἰτήματος δὲν ὑποχρεώνει τὴν Τράπεζα, ἡ ὁποία τὸ ἐξετάζει, κατὰ τὴν κρίση τῆς.

3.4.2.3. Τὸ Ὄριο ἡμερησίων Συναλλαγῶν ἔχει τεθεῖ γιὰ τὴν ἀσφάλεια τοῦ Πελάτη - Ἐπιχειρήσεως καὶ τῶν συναλλαγῶν καὶ ἡ Τράπεζα δικαιούται νὰ τὸ αὐξήσει, μειώσει ἢ μηδενίσει γιὰ λόγους ἀσφάλειας ἢ / καὶ λόγῳ ἀντισυμβατικῆς συμπεριφορᾶς τοῦ Πελάτη - Ἐπιχειρήσεως, γνωστοποιώντας τὴν ἀπόφασή τῆς στὸν Πελάτη - Ἐπιχείρηση με ἐπιστολὴ ἢ, ἐφόσον πρόκειται γιὰ γενικοῦ χαρακτήρα μέτρο ἀσφαλείας, μέσω τῆς ἰστοσελίδας τῆς.

3.5. Χρῆση τῆς Κάρτας γιὰ συναλλαγές στὸν Καταθετικό Λογαριασμό

3.5.1. Ἡ Κάρτα μπορεῖ νὰ χρησιμοποιηθεῖ, σε συνδυασμὸ με τὸν PIN, γιὰ τὴ διενέργεια τραπεζικῶν συναλλαγῶν στὰ ATM τοῦ Δικτύου τῆς Τραπεζῆς, ἀπὸ οποιοδήποτε Καταθετικό Λογαριασμὸ, ὑπὸ τοὺς ὅρους τῆς παρ. 3.4.1 καὶ ἀπὸ τὰ ATM ἄλλων τραπεζῶν μόνου ἀπὸ τὸν Κύριου Λογαριασμὸ, σύμφωνα με τὰ ἀναφερόμενα στὸ ἀρθρο 3.4 καὶ σύμφωνα με τὶς ἐπιλογές καὶ τὶς σχετικὲς ὁδηγίες που ἐμφανίζονται στὶς θόνες τῶν ATM.

3.5.2. Ἀναλήψεις μετρητῶν με τὴν Κάρτα μποροῦν νὰ γίνουν μόνου γιὰ ἀκέραια πολλαπλάσια τοῦ ευρώ καὶ μόνου γιὰ τὰ ποσὰ που μπορεῖ νὰ ἐπιλέξει ὁ Κάτοχος ἀπὸ τὶς ἐπιλογές που ἐμφανίζονται στὴν θόνη. Ἡ ἀνάληψη μετρητῶν ἀπὸ ATM τοῦ Δικτύου τῆς Τραπεζῆς δὲν ἐπιβαρύνεται με περαιτέρω ἐξόδα. Σε περίπτωση ἀναλήψεως ἀπὸ ATM ἄλλης τράπεζας, ὁ Πελάτης - Ἐπιχείρηση ἐπιβαρύνεται με τὸ ἐκάστοτε σε ἰσχύ κόστος τῆς διατραπεζικῆς συναλλαγῆς, τὸ σημερινὸ ὕψος τοῦ ὁποίου ἀναφέρεται στὸ ἰσχύον Τιμολόγιο τῆς Τραπεζῆς.

3.5.3.1. Κατάθεση μετρητῶν μπορεῖ νὰ γίνῃ εἴτε ἀπὸ τὰ ATM τοῦ Δικτύου τῆς Τραπεζῆς μόνου σε χαρτονομίσματα, εἴτε ἀπὸ τὰ Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγῶν σε χαρτονομίσματα ἢ / καὶ σε κέρματα, σε οποιοδήποτε Καταθετικό Λογαριασμὸ τῆς παρ. 3.4.1, σύμφωνα με τὶς ὁδηγίες που ἐμφανίζονται στὴν θόνη.

3.5.3.2. Τὰ χρήματα που κατατίθενται, καταμετρῶνται, εἴτε αὐτόματα, εἴτε ἀπὸ ἐξουσιοδοτημένους Ὑπαλλήλους τῆς Τραπεζῆς καὶ πιστώνονται στοὺς ὡς ἄνω Καταθετικούς Λογαριασμούς. Στὴν περίπτωση που ὁ Κάτοχος πληκτρολόγησε στὸ ATM ποσὸ ἴδιου με τὸ καταμετρημένο, ὁ ἐκάστοτε ἐπιλεγμένος ἀπὸ τὸν Κάτοχο Καταθετικός Λογαριασμὸς πιστώνεται με τὸ ποσὸ αὐτό, κατὰ τὰ ὀριζόμενα στὴν ἀμέσως ἐπόμενη παρ. 3.5.3.3. Ἐάν ὑπάρχει διαφορά, τὸ ποσὸ που πιστώνεται εἶναι ἐκεῖνο που καταμετρήθηκε καὶ ὁ Πελάτης - Ἐπιχείρηση εἰδοποιεῖται ἀμέσως με ἐπιστολὴ.

3.5.3.3. Ἐφόσον ἡ κατάθεση, κατὰ τὶς προηγούμενες παραγράφους, λάβει χώρα ἐντὸς Ἐργάσιμης Ἡμέρας καὶ ἐντὸς τοῦ ἐκάστοτε ἰσχύοντος Ὁριακοῦ Χρονικοῦ Σημεῖου τῆς Ἐργάσιμης Ἡμέρας (παρ. 1.1 στοιχ. ζ καὶ ι, cut-off), ἡ πίστωση τοῦ Καταθετικοῦ Λογαριασμοῦ με τὸ ποσὸ τῆς καταθέσεως γίνεταὶ αὐθημερόν. Ἐάν ἡ ἡμέρα τῆς καταθέσεως δὲν συμπίπτει με Ἐργάσιμη Ἡμέρα ἢ ἐάν αὐτὴ γίνῃ μετὰ τὸ ἐκάστοτε ἰσχύον Ὁριακὸ Χρονικὸ Σημεῖο τῆς Ἐργάσιμης Ἡμέρας, ἡ πίστωση τοῦ Καταθετικοῦ Λογαριασμοῦ γίνεταὶ τὴν ἐπόμενη

Ἐργάσιμη Ἡμέρα. Τὴν ἡμέρα που πιστώνεται τὸ ποσὸ τῆς καταθέσεως, σύμφωνα με τὰ ὡς ἄνω, τὸ ποσὸ αὐτὸ καθίσταται διαθέσιμο, ἐνῶ Ἡμερομηνία Ἀξίας συμφωνεῖται, σε κάθε περίπτωση, ἡ ἐπόμενη τῆς πιστώσεως Ἐργάσιμη Ἡμέρα. Γιὰ τοὺς ἀτοκοὺς Καταθετικούς Λογαριασμούς ἰσχύουν τὰ εἰδικῶς ὀριζόμενα στὸ Τιμολόγιο τῆς Τραπεζῆς.

3.5.4. Ἡ Κάρτα, ἐκτὸς ἀπὸ τὶς ἀναλήψεις καὶ καταθέσεις μετρητῶν, μπορεῖ νὰ χρησιμοποιηθεῖ σε συνδυασμὸ με τὸν PIN γιὰ τὴν πραγματοποίηση καὶ ἄλλων συναλλαγῶν στοὺς Καταθετικούς Λογαριασμούς μέσω τῶν ATM τῆς Τραπεζῆς (ἢ / καὶ ἄλλων τραπεζῶν), σύμφωνα με τὶς ἐπιλογές καὶ τὶς σχετικὲς ὁδηγίες που ἐμφανίζονται στὶς θόνες τῶν ATM.

3.5.5. Ὁ Κάτοχος, γιὰ λόγους προστασίας καὶ ἀσφάλειας τῶν συμβαλλομένων καὶ τῶν συναλλαγῶν παρέχει τὴ συναίνεσή του γιὰ βιντεοσκόπηση τῶν συναλλαγῶν του στὰ ATM τῆς Τραπεζῆς ἢ / καὶ ἄλλων τραπεζῶν.

3.5.6. Τὰ στοιχεῖα κάθε συναλλαγῆς με Κάρτα σε ATM καταγράφονται καὶ τηροῦνται στὴ μνήμη τοῦ ηλεκτρονικοῦ υπολογιστῆ τῆς Τραπεζῆς, στὴν ὁποία ἀνήκει τὸ ATM, καὶ ἀπεικονίζονται στὴν ἀπόδειξη που ἐκδίδεται ἀπὸ αὐτό, κατόπιν σχετικῆς ἐπιλογῆς τοῦ Κατόχου, ἡ ὁποία ἀποτελεῖ πλήρη ἀπόδειξη γιὰ τὴ συναλλαγῆ, ἐπιτρεπομένης ἀναποδείξεως. Ὁ Κάτοχος ὑποχρεοῦται νὰ φυλάσσει τὶς ὡς ἄνω ἀποδείξεις γιὰ ἀντιπαραβολὴ με τὶς ἀντίστοιχες χρεώσεις που ἐμφανίζονται στὴν κατὰ περίπτωση Ἐνημέρωση τοῦ Πελάτη - Ἐπιχείρηση, κατὰ τὰ ὀριζόμενα στὰ ἀρθρα 2.9 καὶ 2.10 τοῦ παρόντος.

3.6. Χρῆση τῆς Κάρτας γιὰ ἀγορές ἢ / καὶ ἄλλες συναλλαγές

3.6.1. Ὁ Κάτοχος μπορεῖ νὰ χρησιμοποιεῖ τὴν Κάρτα γιὰ ἐξόφληση τοῦ ἀντιτίμου νόμιμων συναλλαγῶν του με τὶς ἐπιχειρήσεις τοῦ ἐσωτερικοῦ ἢ τοῦ ἐξωτερικοῦ που ἔχουν ἀνηρτημένα στὶς προθήκες τοὺς τὰ σήματα τῆς Κάρτας (ἐφεξῆς «Ἐπιχειρήσεις») καὶ διαθέτουν τὸν ἀπαραίτητο ηλεκτρονικὸ ἐξοπλισμὸ (EFT/POS) γιὰ τὴν ἀποδοχὴ τῆς Κάρτας, ὑπὸ τοὺς ὅρους τοῦ ἀρθροῦ 3.4 τοῦ παρόντος Κεφαλαίου. Ὁ Κάτοχος ὑποχρεοῦται νὰ ἀποδείξει τὴν ταυτότητά του με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, ἐάν αὐτὸ τοῦ ζητηθεῖ.

3.6.2. Κάθε συναλλαγῆ, με τὴν ἐπιφύλαξη τῶν πάγιων ἐντολῶν γιὰ ἐξόφληση περιοδικῶν ὑποχρεώσεων (παρ. 3.6.3 κατωτέρω) καὶ τῶν συναλλαγῶν ἀπὸ ἀπόσταση (παρ. 3.6.4 κατωτέρω), ὀλοκληρώνεται με τὴν υπογραφή ἀπὸ τὸν Κάτοχο τῶν χρεωστικῶν δελτίων ἢ τῶν ἐξομοιούμενων με αὐτὰ ἐγγράφων ἢ τῶν ἀποδείξεων που ἐκδίδονται ἀπὸ τὶς ηλεκτρονικὲς συσκευές EFT/POS ἢ / καὶ με τὴν πληκτρολόγηση ἀπὸ τὸν Κάτοχο τοῦ PIN τὸν στὶς ὡς ἄνω συσκευές. Με τὴν ὡς ἄνω υπογραφή ἢ / καὶ πληκτρολόγηση, ὁ Πελάτης - Ἐπιχείρηση, νόμιμα ἐκπροσωπούμενος ἀπὸ τὸν Κάτοχο, ἐξουσιοδοτεῖ τὴν Τράπεζα νὰ χρεώνει τὸν Κύριου Λογαριασμὸ τῆς παρ. 3.4.1 τοῦ παρόντος Κεφαλαίου, με τὸ ποσὸ τῆς συναλλαγῆς καὶ νὰ ἐξοφλήσει ἀντίστοιχα τὴν Ἐπιχείρηση. Ἡ ἀνωτέρω ἐξουσιοδότηση εἶναι ἀνέκκλητη γιὰτὶ ἀφορᾶ τὸ συμφέρον Πελάτη - Ἐπιχείρηση, Τραπεζῆς καὶ Ἐπιχειρήσεως καὶ ἐμπεριέχει τὴ συναίνεση τοῦ Πελάτη - Ἐπιχείρηση γιὰ τὴν ἐκτέλεση τῆς συγκεκριμένης συναλλαγῆς. Ὁ Κάτοχος ὑποχρεοῦται νὰ φυλάσσει τὰ ἀντίγραφα τῶν πιο πάνω παραστατικῶν τῶν συναλλαγῶν, γιὰ ἀντιπαραβολὴ με τὶς ἀντίστοιχες χρεώσεις στὸν Κύριου Λογαριασμὸ τῆς παρ. 3.4.1 τοῦ παρόντος Κεφαλαίου.

3.6.3. Ὁ Κάτοχος ἔχει τὸ δικαίωμα νὰ παρέχει πάγιες ἢ μη ἐντολές γιὰ ἐξόφληση ἐπαναλαμβανόμενων ἢ μεμονωμένων ὑποχρεώσεων του με χρῆση τῆς Κάρτας, κατὰ τὰ ὀριζόμενα εἰδικότερα στὸ Κεφάλαιο 4 γιὰ τὶς ἐντολές πληρωμῆς.

3.6.4.1. Στὴν περίπτωση που ὁ Κάτοχος ἐπιλέξει νὰ συναλλαχθεῖ ἀπὸ ἀπόσταση, προβαίνοντας σε ηλεκτρονικὴ, τηλεφωνικὴ ἢ ταχυδρομικὴ παραγγελία, στὸ ἐσωτερικὸ ἢ τὸ ἐξωτερικὸ ἢ μέσω διαδικτύου, ἀναλαμβάνει τὴν ἀποκλειστικὴ σχετικὴ εὐθύνη καὶ κίνδυνο, ὑποχρεούμενος, σε περίπτωση ἀμφισβήτησεως τῆς συναλλαγῆς, νὰ ἀποδείξει τουλάχιστον τὴν ἔδρα τῆς Ἐπιχειρήσεως με τὴν ὁποία συναλλάχθηκε.

3.6.4.2. Εἰδικότερα, γιὰ τὶς συναλλαγές μέσω διαδικτύου ὁ Κάτοχος ἔχει τὴν ὑποχρέωση νὰ τηρεῖ τοὺς ἐκάστοτε κανόνες

νες ασφαλείας για συναλλαγές στο διαδίκτυο που του γνωστοποιεί η Τράπεζα, είτε με επιστολή, είτε μέσω της Ενημερώσεως του Πελάτη - Επιχείρηση, κατά τα οριζόμενα στα άρθρα 2.9 και 2.10 του παρόντος ή ανακοινώνουν οι Επιχειρήσεις στον διαδικτυακό τους τόπο.

3.6.5. Οι Επιχειρήσεις δεν συνδέονται, κατ' ανάγκην, συμβατικά με την Τράπεζα για την αποδοχή της Κάρτας και σε κάθε περίπτωση, δεν συνδέονται με αυτή κατ' αποκλειστικότητα, ώστε η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει καμμία υποχρέωση προς τον Πελάτη - Επιχείρηση και τον Κάτοχο, για τυχόν αθέτηση εκπληρώσεως ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των Επιχειρήσεων, ούτε και για οποιαδήποτε ζημία τους και ο Πελάτης - Επιχείρηση και ο Κάτοχος δεν δικαιούνται να προβάλουν έναντι της Τραπεζής οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Εάν η Επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο υπέρ του Πελάτη - Επιχειρήσεως πιστωτικό σημείωμα, η Τράπεζα πιστώνει με το ίδιο ποσο τον Κύριο Λογαριασμό (παρ. 3.4.1), μόνον όταν το πιο πάνω σημείωμα προσκομισθεί στην Τράπεζα.

3.6.6.1. Η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη - Επιχείρηση, είτε άμεσα, μέσω της Ενημερώσεως του, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στα άρθρα 2.9 και 2.10 ή / και με επιστολές, είτε έμμεσα, μέσω τρίτων, τυχόν πρόσθετες δυνατότητες ή ευκαιρίες ή ευνοϊκούς όρους χρήσεως της Κάρτας του, εκτός εάν ο Πελάτης - Επιχείρηση ζητήσει με έγγραφο την εξαίρεσή του από αυτή την πληροφόρηση.

3.6.6.2. Προσφορές για τη χρήση της Κάρτας, εφόσον δεν ορίζεται συγκεκριμένη διάρκεια ισχύος τους, μπορούν να καταργηθούν ή να τροποποιηθούν από την Τράπεζα, σύμφωνα με τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, οποτεδήποτε με σχετική ενημέρωση του Πελάτη - Επιχείρησης μέσω της Ενημερώσεως του, κατά τα οριζόμενα ως άνω υπό 2.9 και 2.10.

3.6.7. Για λόγους μείζονος ασφαλείας των συναλλαγών, ο Πελάτης - Επιχείρηση μπορεί να επιλέξει στο ειδικό προς τούτο πεδίο της αιτήσεως την ειδοποίησή του με ηλεκτρονικό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει, σε κάθε περίπτωση χρήσεως της Κάρτας του για ποσά μεγαλύτερα του ποσού που επίσης έχει επιλέξει. Το κόστος της ως άνω ειδοποίησης αναφέρεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται να ανακοινώσει στο μέλλον και άλλους τρόπους ειδοποίησης του Πελάτη - Επιχείρησης.

3.7. Χρήση της Κάρτας στην αλλοδαπή - Συναλλαγές σε συνάλλαγμα

3.7.1. Η Κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και στην αλλοδαπή, κατά τους όρους του άρθρου 3.4, σύμφωνα με τις τυχόν αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών και τις εκάστοτε ανακοινώσεις της Τραπεζής. Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, η αξία της μετατρέπεται σε ευρώ από τον κατά περίπτωση διεθνή φορέα-δικαιούχο του σήματος που φέρει η Κάρτα η οποία χρησιμοποιήθηκε (VISA, MasterCard, American Express).

3.7.2. Ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορηθεί τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιούν οι ως άνω Διεθνείς Οργανισμοί, από τις ιστοσελίδες τους, στις οποίες διατίθεται ο ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής που χρησιμοποιούν. Οι ιστοσελίδες αυτές τίθενται στη διάθεση του Κατόχου μέσω συνδέσμων (links), που ευρίσκονται στην ιστοσελίδα της Τραπεζής www.alpha.gr.

3.7.3. Έχοντας υπ' όψιν ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η χρονική διαφορά μεταξύ της κατά την προηγούμενη παράγραφο ενημερώσεως του Κατόχου και της πραγματοποιήσεως συναλλαγής σε συνάλλαγμα, μπορεί να οδηγήσει σε διαφορετικό ποσό χρεώσεως.

3.7.4. Για την ενημέρωση του Πελάτη - Επιχειρήσεως, το αντίτιμο των συναλλαγών και το νόμισμα στο οποίο αυτές πραγματοποιήθηκαν, εμφανίζονται στην Ενημέρωσή του, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω, στα άρθρα 2.9 και 2.10.

3.8. Αναστολή ή διακοπή της χρήσεως της Κάρτας

3.8.1. Η Τράπεζα μπορεί οποτεδήποτε να αναστέλλει ή να διακόπτει τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών σε ATM (παρ. 3.5) ή / και στις Επιχειρήσεις (παρ. 3.6 και 3.7), με χρήση της Κάρτας, για αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή / και την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσεως της, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη - Επιχείρηση, τόσο για την αναστολή ή διακοπή, όσο και για τους λόγους της ενέργειας αυτής, εγγράφως, αν είναι δυνατόν πριν την αναστολή ή τη διακοπή ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές διατάξεις. Ο Πελάτης - Επιχείρηση υποχρεούται να ενημερώσει σχετικά τον Κάτοχο. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη - Επιχειρήσεως και του Κατόχου για οποιαδήποτε, εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτοί υποστούν.

3.8.2. Η Τράπεζα αίρει την αναστολή της χρήσεως της Κάρτας ή εφόσον αυτή έχει διακοπεί, εκδίδει νέα, όταν οι λόγοι αναστολής πάψουν να υφίστανται και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει άλλος νόμιμος ή συμβατικός λόγος για τη μη άρση της αναστολής.

3.9. Ετήσια συνδρομή - Επιβαρύνσεις

3.9.1. Ο Πελάτης - Επιχείρηση υποχρεούται να καταβάλλει στην Τράπεζα ετήσια συνδρομή που οφείλεται από την έκδοση της Κάρτας και των σε ανανέωση αυτής μεταγενεστέρων, ανεξαρτήτως του εάν αυτή χρησιμοποιείται ή όχι. Το σημερινό ύψος της ετήσιας συνδρομής αναφέρεται στο ισχύον Τιμολόγιο της Τραπεζής.

3.9.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς, όπως και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των σχετικών επιβαρύνσεων των Διεθνών Οργανισμών Καρτών, να συμπληρώσει ή / και τροποποιήσει την ανωτέρω επιβάρυνση. Η εκάστοτε νέα επιβάρυνση γνωστοποιείται στον Πελάτη - Επιχείρηση, με την κατά περίπτωση Ενημέρωσή του κατά τα οριζόμενα στα άρθρα 2.9 και 2.10 ανωτέρω και τίθεται σε εφαρμογή άμεσα από την ως άνω γνωστοποίηση, εκτός εάν ορισθεί μεταγενέστερη ημερομηνία, εφαρμοζόμενου του άρθρου 7.1 του παρόντος.

3.10. Ανανέωση Κάρτας

3.10.1. Κάθε Κάρτα, κατά τη λήξη της ισχύος της, ανανεώνεται αυτομάτως από την Τράπεζα. Κάθε νέα Κάρτα αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και διέπεται από τους ίδιους όρους. Η νέα Κάρτα αποστέλλεται στον Πελάτη - Επιχείρηση, κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 3.1.2 ανωτέρω.

3.10.2. Ο Πελάτης - Επιχείρηση υποχρεούται να ειδοποιήσει την Τράπεζα, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, σε κάθε περίπτωση που δεν λάβει τη νέα Κάρτα η οποία του αποστέλλεται, μέχρι τη λήξη ισχύος της παλαιάς.

3.10.3. Εάν ο Πελάτης - Επιχείρηση δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη της ισχύος της.

3.11. Καταγγελία συμβάσεως Κάρτας - Ακύρωση Κάρτας

3.11.1. Κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού της παρ. 3.4.1, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη λύση της συμβάσεως της Κάρτας, όπως περιγράφεται στο παρόν Κεφάλαιο και την ακύρωσή της. Ο Κάτοχος υποχρεούται να παραδώσει άμεσα την Κάρτα, διαγώνια τεμαχισμένη, σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπεζής, ενώ μέχρι την ως άνω παράδοση διατηρεί πλήρη ευθύνη για τις συναλλαγές με αυτή.

3.11.2. Ο Πελάτης - Επιχείρηση δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε μόνο τη σύμβαση Κάρτας, όπως αυτή περιγράφεται στο παρόν Κεφάλαιο, με έγγραφο προς την Τράπεζα, αναλογικά εφαρμοζόμενου του τελευταίου εδαφίου της προηγούμενης παραγράφου 3.11.1.

4. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

4.1. Πεδίο Εφαρμογής

4.1.1. Οι διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου εφαρμόζονται σε Καταθετικούς Λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα σε ευρώ και σε νομίσματα κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκτός της ευρώζωνης, εκτός και αν προβλέπεται διαφορετικά στο παρόν.

4.1.2. Για την εφαρμογή των διατάξεων του Κεφαλαίου αυτού, απαιτείται οι Υπηρεσίες Πληρωμών να παρέχονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τόσο η τράπεζα του πληρωτή όσο και η τράπεζα του δικαιούχου ή η μοναδική μεσολαβούσα τράπεζα να είναι εγκατεστημένες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με εξαίρεση τις διατάξεις των παρ. 4.5.3 και 4.5.4.2, για τις οποίες δεν ισχύει η τελευταία προϋπόθεση.

4.2. Διαβίβαση εντολών πληρωμής στην Τράπεζα για τη διενέργεια Πράξεων Πληρωμών

4.2.1.1. Ο Πελάτης - Επιχειρήσις, στο πλαίσιο των νόμιμων δραστηριοτήτων του, δικαιούται να εντέλλεται την Τράπεζα να πραγματοποιεί πληρωμές ή / και μεταφορές κεφαλαίων (Μεταφορές Πιστώσεως ή Εμβάσματα), κατά περίπτωση ή περιοδικά, με χρέωση του Καταθετικού του Λογαριασμού. Ο Πελάτης - Επιχείρηση δύναται επίσης να εξουσιοδοτήσει το δικαιούχο να εντέλλεται την Τράπεζα να ενεργοποιεί αυτός ο ίδιος πληρωμές ή / και μεταφορές κεφαλαίων (Άμεσες Χρεώσεις), με χρέωση του Καταθετικού του Λογαριασμού.

4.2.1.2. Ο Πελάτης - Επιχείρηση δικαιούται, επίσης, να εντέλλεται την Τράπεζα να ενεργοποιεί αυτή Πράξεις Πληρωμών του Πελάτη - Επιχειρήσεως κατά οποιοδήποτε οφειλέτη του (εφεξής «Πληρωτής»), εφόσον υπάρχει σχετική εξουσιοδότηση του τελευταίου, με πίστωση του Καταθετικού του Λογαριασμού. Η εντολή αυτή ενεργοποιείται, σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη - Επιχειρήσεως και εντός της συμφωνηθείσας μεταξύ του Πελάτη - Επιχειρήσεως και της Τραπεζής προθεσμίας.

4.2.2. Οι εντολές και εξουσιοδοτήσεις που δίδει ο Πελάτης - Επιχείρηση στην Τράπεζα ή το δικαιούχο αντίστοιχα, για την πραγματοποίηση πληρωμών ή / και μεταφορών κεφαλαίων, κατά τα αναφερόμενα στις αμέσως προηγούμενες παρ. 4.2.1.1 και 4.2.1.2, εμπεριέχουν τη συναίνεση του Πελάτη - Επιχειρήσεως για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής από την Τράπεζα ή το δικαιούχο αντίστοιχα, όπως αυτή διαβιβάστηκε από τον Πελάτη - Επιχείρηση ή το δικαιούχο. Ο Πελάτης - Επιχείρηση δικαιούται να ανακαλεί τη συναίνεσή του για την εκτέλεση μιας εντολής πληρωμής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 4.4.3 έως 4.4.6 του παρόντος Κεφαλαίου.

4.2.3. Ο Πελάτης - Επιχείρηση διαβιβάζει τις εντολές του προς την Τράπεζα, είτε εγγράφως με απλή ενυπόγραφη επιστολή απευθείας στα Καταστήματα της Τραπεζής, είτε μέσω των εκάστοτε προς τούτο διαθέσιμων Εναλλακτικών Δικτύων, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα διαδικασία της Τραπεζής.

4.2.4. Η Τράπεζα σε κάθε περίπτωση εντολής, πριν από την εκτέλεσή της, ελέγχει την επί αυτής υπογραφή και γενικά την ταυτοποίηση του Πελάτη - Επιχειρήσεως και διατηρεί το δικαίωμα να μην την εκτελέσει, εάν διαπιστώσει ότι η υπογραφή δεν ομοιάζει με το δείγμα που τηρείται στα αρχεία της ή υπάρχουν αμφιβολίες για την ταυτοποίηση του Πελάτη, απαλλασσόμενη από κάθε σχετική ευθύνη.

4.2.5. Ο Πελάτης - Επιχείρηση, με την υπογραφή της παρούσας, συναινεί στην εκτέλεση των εντολών του στην Ελλάδα ή την αλλοδαπή από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, συνεργάτες οποιασδήποτε μορφής ή τυχόν αντιπροσώπους της Τραπεζής, για τις πράξεις ή παραλείψεις των οποίων η Τράπεζα ευθύνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

4.3. Προϋποθέσεις εκτελέσεως της εντολής πληρωμής

4.3.1.1. Για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής, η οποία δόθηκε κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 4.2.1.1, πρέπει υποχρεωτικά να υπάρχει επαρκές υπόλοιπο στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη - Επιχειρήσεως που πρόκειται να χρεωθεί και να μην υπάρχει υπέρβαση του ανώτατου ποσού

που έχει ορίσει η Τράπεζα και γνωστοποιήσει στον Πελάτη - Επιχείρηση ως Όριο Ημερήσιων Συναλλαγών για τη συγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής ή / και για το συγκεκριμένο μέσο, με το οποίο αυτή εκτελείται (π.χ. Κάρτα, μέσω Alpha Web Banking κ.λπ.).

4.3.1.2. Το ως άνω υπόλοιπο του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη - Επιχειρήσεως πρέπει να καλύπτει το συνολικό ποσό της εντολής, καθώς και τις τυχόν χρεώσεις, που επιβάλλει η Τράπεζα για την εκτέλεση της εντολής αυτής, όπως οι χρεώσεις αυτές αναφέρονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπεζής.

4.3.2. Εάν η εντολή πληρωμής πρέπει να εκτελεσθεί σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη - Επιχειρήσεως, για τη μετατροπή εφαρμόζεται η σχετική ισοτιμία, που αναγράφεται στο ανηρτημένο στα Καταστήματα και στο διαδικτυακό τόπο της Τραπεζής ημερήσιο δελτίο τιμών συναλλάγματος της ημέρας εκτελέσεως της εντολής.

4.3.3. Για την εκτέλεση εντολής πληρωμής, ο Πελάτης - Επιχείρηση οφείλει να προσδιορίσει το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης του λογαριασμού του δικαιούχου της εντολής πληρωμής και συγκεκριμένα τον IBAN του λογαριασμού του τελευταίου ή, κατά περίπτωση, και τον BIC.

4.3.4. Μεταφορές Πιστώσεως στο λογαριασμό τρίτων προσώπων εκτελούνται από την Τράπεζα με την επιφύλαξη της αποδοχής τους από τον δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου. Σε περίπτωση μη αποδοχής της πιστώσεως, η Τράπεζα πιστώνει το σχετικό ποσό στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη - Επιχειρήσεως, χρεώνοντας τον Πελάτη - Επιχείρηση με οποιαδήποτε έξοδα προκύπτουν.

4.3.5. Η Τράπεζα δικαιούται να αρνείται την εκτέλεση εντολής πληρωμής, εφόσον η ταυτοποίηση του δικαιούχου είναι αδύνατη ή αμφίβολη, όπως και σε κάθε περίπτωση κατά την οποία η εκτέλεσή της πιθανολογείται ότι έρχεται σε αντίθεση με διάταξη νόμου. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη - Επιχείρηση την άρνηση και τους λόγους της, με τον τρόπο επικοινωνίας που έχει συμφωνηθεί, εντός των προθεσμιών που ορίζονται στην παρ. 4.5.1, εκτός εάν τέτοια γνωστοποίηση απαγορεύεται από διάταξη νόμου. Το κόστος της ανωτέρω γνωστοποίησης αναφέρεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

4.4. Χρονικό σημείο λήψεως της εντολής πληρωμής από την Τράπεζα και ανάκληση

4.4.1. Χρονικό σημείο λήψεως εντολής πληρωμής, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, θεωρείται το χρονικό σημείο, κατά το οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την εντολή πληρωμής. Εάν το χρονικό σημείο αυτό δεν συμπίπτει με Εργάσιμη Ημέρα ή εάν η εντολή ληφθεί μετά το εκάστοτε ισχύον Οριακό Χρονικό Σημείο της Εργάσιμης Ημέρας (παρ. 1.1 στοιχ. ζ και ι, cut-off), η εντολή πληρωμής λογίζεται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

4.4.2. Εάν συμφωνηθεί η Μεταφορά Πιστώσεως ή η Άμεση Χρέωση να εκτελεσθεί σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος προθεσμίας ή όταν ο Πελάτης - Επιχείρηση έχει επαρκή για την εκτέλεση διαθέσιμα κεφάλαια, ως χρονικό σημείο λήψεως της εντολής λογίζεται η ως άνω ημέρα ή η τελευταία ημέρα της προθεσμίας ή η ημέρα κατά την οποία το αντίστοιχο χρηματικό ποσό πιστώθηκε στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη - Επιχειρήσεως ο οποίος χρεώνεται για την εκτέλεσή της και, αν αυτή δεν είναι Εργάσιμη, η εντολή λογίζεται ότι λήφθηκε την αμέσως επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

4.4.3. Εντολή Μεταφοράς Πιστώσεως δεν ανακαλείται μετά από το χρονικό σημείο κατά το οποίο λήφθηκε από την Τράπεζα, κατά τα οριζόμενα στην παρ. 4.4.1 του παρόντος άρθρου. Κατ' εξαίρεση, στην περίπτωση της παρ. 4.4.2, ο Πελάτης - Επιχείρηση μπορεί να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής, το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται της συμφωνηθείσας κατά την παράγραφο αυτή ημέρας.

4.4.4. Εντολή Άμεσης Χρεώσεως, με την επιφύλαξη του άρθρου 4.6, δεν ανακαλείται από τον Πελάτη - Επιχείρηση, εφόσον η εντολή έχει διαβιβασθεί στον δικαιούχο ή ο Πελάτης - Επιχείρηση έχει δώσει στον δικαιούχο τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της συγκεκριμένης Πράξεως Πληρωμής. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Πελάτης - Επιχείρηση δικαιούται να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται αυτής που έχει συμφωνηθεί για τη χρέωση των χρηματικών ποσών στον Καταθετικό του Λογαριασμό.

4.4.5. Ανάκληση εντολής, όπου επιτρέπεται, γίνεται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο και στον ίδιο τόπο με τον οποίο η ανακαλούμενη εντολή δόθηκε στην Τράπεζα.

4.4.6. Η εντολή ανακαλείται αυτοδίκαια, σε περίπτωση θανάτου φυσικού προσώπου φορέα ατομικής επιχειρήσεως ή λύσης του νομικού προσώπου, όπως και σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση προβλέπεται στον νόμο.

4.4.7. Ανάκληση της εντολής πληρωμής μετά τα χρονικά όρια που αναφέρονται στις παρ. 4.4.3 και 4.4.4. του παρόντος άρθρου, μπορεί να γίνει μόνο με συμφωνία μεταξύ του Πελάτη - Επιχειρήσεως και της Τραπέζης. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλλει χρεώσεις, που ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπέζης.

4.5. Εκτέλεση εντολής πληρωμής και Ημερομηνία Αξίας

4.5.1. Με την επιφύλαξη της επόμενης παρ. 4.5.2, η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση της μεταφοράς του πλήρους ποσού της εντολής, χωρίς καμία από αυτό αφαίρεση ή έκπτωση, πιστώνοντας αντίστοιχα το λογαριασμό της τράπεζας του δικαιούχου, το αργότερο μέχρι το τέλος της τρίτης (3ης) Εργάσιμης Ημέρας από την κατά τα άρθρα 4.4.1 και 4.4.2 λήψη της. Από την 1η Ιανουαρίου 2012 και εφεξής, το ποσό πιστώνεται το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας από την κατά τα άρθρα 4.4.1 και 4.4.2 λήψη της εντολής.

4.5.2. Εφόσον η εντολή πληρωμής αφορά Πράξη Πληρωμής που διενεργείται σε νόμισμα κράτους - μέλους της Ευρωπαϊκής Ενώσεως, εκτός ευρωζώνης ή / και εφόσον η εκτέλεση της συγκεκριμένης Πράξεως Πληρωμής απαιτεί από την Τράπεζα μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και του νομίσματος κράτους - μέλους της Ευρωπαϊκής Ενώσεως, εκτός ευρωζώνης, η Τράπεζα υποχρεούται να μεταφέρει το πλήρες ποσό της εντολής, κατά τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παρ. 4.5.1 πιστώνοντας αντίστοιχα το λογαριασμό της τράπεζας του δικαιούχου, το αργότερο μέχρι το τέλος της τέταρτης (4ης) Εργάσιμης Ημέρας από την κατά τα άρθρα 4.4.1 και 4.4.2 λήψη της.

4.5.3. Ως Ημερομηνία Αξίας της χρεώσεως του ποσού της εντολής πληρωμής στον Καταθετικό Λογαριασμό θεωρείται η ημέρα, κατά την οποία το ποσό αυτό χρεώθηκε στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη - Επιχειρήσεως, κατά τα αναφερόμενα στις αμέσως προηγούμενες παρ. 4.5.1 και 4.5.2.

4.5.4.1. Εφόσον ο Πελάτης - Επιχείρηση είναι δικαιούχος μιας Πράξεως Πληρωμής, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 4.2.1.2, η Τράπεζα υποχρεούται να πιστώνει τον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη - Επιχειρήσεως με το ποσό της συναλλαγής, αφού αφαιρέσει από αυτό τις τυχόν επιβαλλόμενες χρεώσεις, εντός της Εργάσιμης Ημέρας, κατά την οποία το ποσό αυτό κατέστη διαθέσιμο από τον Πληρωτή ή την τράπεζά του. Αν η εντολή πληρωμής ληφθεί από την Τράπεζα μη Εργάσιμη Ημέρα ή εάν ληφθεί μετά το εκάστοτε ισχύον Οριακό Χρονικό Σημείο της Εργάσιμης Ημέρας (παρ. 1.1 στοιχ. ζ και ι, cut-off), η εντολή πληρωμής λογίζεται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Ο Πελάτης - Επιχείρηση ενημερώνεται αναλυτικά για το συνολικό ποσό της πληρωμής, καθώς και τις επιβληθείσες χρεώσεις, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 2.9 και 2.10 του παρόντος.

4.5.4.2. Ως Ημερομηνία Αξίας του ποσού της πιστώσεως θεωρείται η ημέρα, κατά την οποία το ποσό αυτό πιστώνεται στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη - Επιχειρήσεως,

κατά τα αναφερόμενα στην αμέσως προηγούμενη παρ. 4.5.4.1.

4.6. Αμοιβή της Τραπέζης

4.6.1. Ο Πελάτης - Επιχείρηση αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα την αμοιβή της για την αποδοχή της εντολής, την πραγματοποίηση των σχετικών ελέγχων, κατά τους όρους του παρόντος και την εκτέλεσή της, όπως αυτή κάθε φορά ορίζεται στο Τιμολόγιο της Τραπέζης, όπως και κάθε δαπάνη ή έξοδα τρίτων για την εκτέλεση της εντολής.

4.6.2. Μη καταβολή από τον Πελάτη - Επιχείρηση των κονδυλίων της προηγούμενης παραγράφου στην Τράπεζα, μέχρι την εκτέλεση της εντολής συνεπάγεται, χωρίς άλλο τι, την εξουσιοδότηση της Τραπέζης να χρεώσει με αυτά τον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη - Επιχειρήσεως, κατά προτεραιότητα, πριν από την χρέωση σε αυτόν του ποσού της εντολής. Εφόσον, μετά την παραπάνω χρέωση, το υπόλοιπο διαθέσιμο στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη - Επιχειρήσεως δεν επαρκεί για την εκτέλεση της εντολής, αυτή δεν εκτελείται ακόμη και στην περίπτωση που ο Πελάτης - Επιχείρηση διατηρεί σε άλλο Καταθετικό Λογαριασμό του στην Τράπεζα επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια, εκτός εάν παράσχει ειδική προς τούτο εντολή.

4.7. Ευθύνη

4.7.1. Η Τράπεζα ευθύνεται για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη - Επιχειρήσεως ή, στην περίπτωση των Άμεσων Χρεώσεων, σύμφωνα με τις οδηγίες του δικαιούχου ή της τράπεζας του δικαιούχου και απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, εφόσον ακολούθησε αυτές. Στην περίπτωση που ο Πελάτης - Επιχείρηση είναι δικαιούχος Άμεσης Χρεώσεως (παρ. 4.2.1.2), η Τράπεζα ευθύνεται μόνο για την ορθή διαβίβαση της εντολής στην τράπεζα του Πληρωτή.

4.7.2. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη έχει, εφόσον η εντολή του Πελάτη - Επιχειρήσεως δεν εκτελεσθεί κατόπιν επιτρεπτής ανακλήσεως της από τον Πελάτη, κατά τους όρους του παρόντος ή για τους λόγους που αναφέρονται στις παρ. 4.2.4, 4.3.4 και 4.3.5. Ο Πελάτης - Επιχείρηση οφείλει να αποδώσει στην Τράπεζα αμέσως κάθε ποσό τυχόν κληθεί η τελευταία να καταβάλει για οποιονδήποτε σχετικό με τη μη εκτέλεση λόγο σε οποιονδήποτε τρίτο, πλέον των νομίμων επί του ποσού αυτού τόκων υπερημερίας από την ημέρα της καταβολής του στον τρίτο μέχρι την απόδοση σε αυτήν από τον Πελάτη - Επιχείρηση.

4.7.3. Η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη, σε περίπτωση μη εκτέλεσής ή πλημμελούς εκτέλεσής εντολής του Πελάτη - Επιχειρήσεως για μεταφορά κεφαλαίων σε άλλη τράπεζα, όταν οφείλεται σε πταίσμα της τράπεζας αυτής.

4.7.4. Ο Πελάτης - Επιχείρηση ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν ζημία υποστεί ο ίδιος ή η Τράπεζα από ανακριβείς, εσφαλμένες, λόγω πλάνης ή αμέλειας, διαβιβασθείσες εντολές του ιδίου ή πληρεξουσίου του, ή από εντολές που διαβιβάστηκαν στην Τράπεζα από τα ως άνω πρόσωπα κατά τρόπο παράνομο, αντισυμβατικό ή χωρίς να υφίσταται σχετική εξουσιοδότηση.

4.7.5.1. Ο Πελάτης - Επιχείρηση υποχρεούται να ενημερώνει την Τράπεζα, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα σε κάθε περίπτωση που αντιλαμβάνεται εσφαλμένα εκτελεσθείσα Πράξη Πληρωμής ή Πράξη Πληρωμής, για την εκτέλεση της οποίας ο Πελάτης - Επιχείρηση δεν είχε παράσχει τη συναίνεσή του. Ο Πελάτης - Επιχείρηση οφείλει να ενημερώσει σχετικά την Τράπεζα, εντός της αποκλειστικής προθεσμίας της παρ. 2.9.8 ανωτέρω.

4.7.5.2. Εφόσον ο Πελάτης - Επιχείρηση αρνείται ότι έχει εγκρίνει εκτελεσθείσα εντολή πληρωμής ή ισχυρίζεται ότι αυτή δεν εκτελέστηκε ορθά, κατά αμέσως ανωτέρω αναφερόμενα, οφείλει να αποδείξει τους ισχυρισμούς του με κάθε πρόσφορο μέσο, αποκλεισμένου του όρκου. Η καταγραφή στα Βιβλία της Τραπέζης της χρήσεως από τον Πελάτη - Επιχείρηση ενός μέσου πληρωμής (π.χ. χρήση του Alpha Web

Banking), για τη διενέργεια μιας Πράξεως Πληρωμής αποτελεί απόδειξη ότι ο Πελάτης - Επιχείρηση είχε εγκρίνει την Πράξη Πληρωμής ή ότι ενδεχομένως ενήργησε με δόλο ή βαριά αμέλεια, επιτρεπομένης ανταποδείξεως.

4.7.6. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη νομιμότητα της εντολής ή / και της υποκείμενης αιτίας, για την οποία αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης - Επιχείρηση. Η Τράπεζα δικαιούται να μην εκτελέσει την εντολή που είτε είναι προφανώς παράνομη, είτε γνωρίζει τον παράνομο χαρακτήρα της, αποκλεισμένης της αναζητήσεως από αυτήν οποιασδήποτε ευθύνης, εφαρμοζόμενης της διατάξεως της παρ 4.7.2.

4.7.7. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη έχει, εάν το μέσο ταυτοποίησης του δικαιούχου της εντολής πληρωμής που ο Πελάτης - Επιχείρηση παρέσχε στην Τράπεζα ήταν εσφαλμένο. Σε κάθε περίπτωση και εφόσον της ζητηθεί, η Τράπεζα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ανακτήσει το χρηματικό ποσό που αφορά η Πράξη Πληρωμής και να εντοπίσει τη διενεργηθείσα συναλλαγή καθώς και να ειδοποιεί τον Πελάτη - Επιχείρηση για τα αποτελέσματα των ερευνών της, χρεώνοντας τον Πελάτη - Επιχείρηση, σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

4.7.8.1. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω παρ. 4.7.2 έως 4.7.7, εάν η Τράπεζα δεν εκτελέσει εντολή ή εκτελέσει αυτή πλημμελώς, κατά παράβαση του πρώτου εδαφίου της παρ. 4.7.1 του άρθρου αυτού, υποχρεούται να πιστώσει τον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη - Επιχειρήσεως με το ποσό της μη

εκτελεσθείσας ή πλημμελώς εκτελεσθείσας εντολής, καθώς και κάθε ποσό χρεώθηκε ο Πελάτης - Επιχείρηση για την εκτέλεση της ως άνω εντολής.

4.7.8.2. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω παρ. 4.7.2 έως 4.7.7, εάν η Τράπεζα δεν εκτελέσει εντολή ή εκτελέσει αυτή πλημμελώς, κατά παράβαση του δεύτερου εδαφίου της παρ. 4.7.1 του άρθρου αυτού, υποχρεούται να διαβιβάσει εκ νέου την εν λόγω εντολή Άμεσης Χρεώσεως στην τράπεζα του Πληρωτή.

4.7.8.3. Σε περίπτωση μη εκτελέσεως ή εσφαλμένης εκτελέσεως εντολής πληρωμής, ανεξαρτήτως ευθύνης της Τραπεζής, κατά τα αναφερόμενα στις προηγούμενες παραγράφους, η Τράπεζα, εφόσον της ζητηθεί, καταβάλλει άμεσα προσπάθειες να ανιχνεύσει την Πράξη Πληρωμής και ειδοποιεί τον Πελάτη - Επιχείρηση για το αποτέλεσμα.

4.7.9. Σε περίπτωση ευθύνης της Τραπεζής λόγω πλημμελούς ή μη προσήκουσας εκτελέσεως εντολής, κατά τις παρ. 4.7.8.1 και 4.7.8.2, αυτή υποχρεούται να αποκαταστήσει αποκλειστικά την τυχόν θετική ζημία του Πελάτη - Επιχειρήσεως, αποκλεισμένης της ευθύνης για αποκατάσταση αποθετικών ή έμμεσων ζημιών από οποιαδήποτε αιτία.

4.8. Όροι επιστροφής χρηματικών ποσών (refund)

Με την επιφύλαξη της παρ. 4.7.8.1, σε καμία άλλη περίπτωση ο Πελάτης - Επιχείρηση δεν έχει δικαίωμα επιστροφής χρημάτων για εκτελεσθείσες Πράξεις Πληρωμής, είτε αυτές πραγματοποιούνται από τον ίδιο, είτε ενεργοποιούνται από τον δικαιούχο.

5. ΕΠΙΤΑΓΕΣ

5.1. Η Τράπεζα είναι δυνατόν να παράσχει στον Πελάτη - Επιχείρηση τη δυνατότητα διαθέσεως των κεφαλαίων του Καταθετικού Λογαριασμού Όψεως, που τηρεί στην Τράπεζα, με επιταγές, εκτός εάν κατά την κρίση της η χορήγηση βιβλιαρίου επιταγών απαγορεύεται ή δεν είναι δυνατή για λόγους αντικειμενικούς ή για λόγους που αφορούν τον Πελάτη - Επιχείρηση. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να αιτιολογή την κατά τα παραπάνω απόφασή της. Η υπογραφή από τον Πελάτη - Επιχείρηση της αποδείξεως παραλαβής του βιβλιαρίου των στελεχών επιταγών (εφεξής «Βιβλιάριο Επιταγών»), αποτελεί απόδειξη ότι έχει ελέγξει την πληρότητά του.

5.2.1. Με την επιφύλαξη της επόμενης παρ. 5.2.2, απαγορεύεται η χρήση από τον Πελάτη - Επιχείρηση επιταγών που δεν έχουν χορηγηθεί από την Τράπεζα και σε κάθε περίπτωση τέτοιες επιταγές δεν υποχρεώνουν την Τράπεζα σε οποιαδήποτε ενέργεια.

5.2.2. Σε περίπτωση που παρέχεται σε Πελάτη - Επιχείρηση, με Ειδικούς Όρους, η δυνατότητα εκτυπώσεως των εντύπων των επιταγών που θα χρησιμοποιήσει, ο Πελάτης - Επιχείρηση υποχρεούται να τηρήσει πιστά τους όρους της σχετικής συμβάσεως και τις σχετικές προδιαγραφές (διαστάσεις, ποιότητα χαρτιού, γραμματοσειρά κ.λπ.) που εκάστοτε θέτει η Τράπεζα. Σε διαφορετική περίπτωση εφαρμόζεται η διάταξη της προηγούμενης παρ. 5.2.1.

5.3.1. Οι επιταγές που πληρούν τις απαιτήσεις της προηγούμενης παρ. 5.2.1 (και όπου συντρέχει περίπτωση της παρ. 5.2.2) και τα κριτήρια του νόμου είναι πληρωτέες με την εμφάνισή τους στην Τράπεζα προς πληρωμή, ακόμη και αν φέρουν μεταγενέστερη ημερομηνία. Με την επιφύλαξη της επόμενης παρ. 5.3.2, η χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της επιταγής γίνεται με Ημερομηνία Αξίας αυτή κατά την οποία το ποσό της επιταγής τέθηκε στη διάθεση του κομιστή - δικαιούχου.

5.3.2. Σε περίπτωση που τράπεζα αγοράζει επιταγή εκδόσεως ALPHA BANK μέσω Δ.Η.Σ.Σ.Ε, ο Καταθετικός Λογαριασμός του Πελάτη - Επιχειρήσεως χρεώνεται με το ποσό της επιταγής την επομένη της ημερομηνίας αγοράς της Εργάσιμη Ημέρα, με Ημερομηνία Αξίας την ημέρα της αγοράς της, ενώ στην αντίστοιχη περίπτωση διακινήσεως επιταγής μέσω του Γραφείου Συμφηφισμού της Τραπεζής της Ελλάδος, η χρέωση του Κατα-

θετικού Λογαριασμού του Πελάτη - Επιχείρηση με το ποσό της επιταγής πραγματοποιείται την Εργάσιμη Ημέρα παραλαβής της, με Ημερομηνία Αξίας την προηγούμενη Εργάσιμη Ημέρα.

5.4.1.1. Εφόσον κατά την εμφάνιση επιταγής προς πληρωμή δεν υπάρχουν στον Καταθετικό Λογαριασμό, επί του οποίου σύρθηκε, επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια για την εξόφλησή της, η Τράπεζα, εφόσον δεν έχει εξαντληθεί η κατά νόμο προθεσμία για τη σφράγισή της, σημειώνει στο σώμα της επιταγής τη μη πληρωμή της και το λόγο αυτής και προχωρεί σε σχετική αναγγελία στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (οδός Αλαμάνας 1, 151 25 ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΝ ή Μασσαλίας 1 και Σόλωνος, 106 80 ΑΘΗΝΑΙ, τηλ. επικοινωνίας 210 367 6700), σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

5.4.1.2. Ο Πελάτης - Επιχείρηση επιβαρύνεται με τα έξοδα για την κατά την προηγούμενη παράγραφο 5.4.1.1 επεξεργασία των ακάλυπτων επιταγών εκδόσεώς του, στην οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά ο έλεγχος του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη - Επιχειρήσεως για διαθέσιμα κεφάλαια, η ενημέρωσή του με σκοπό την κάλυψη των επιταγών, η σφράγιση και η αναγγελία αυτών στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., όπως τα έξοδα αυτά αναγράφονται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

5.4.2. Σε περίπτωση εκδόσεως ακάλυπτης επιταγής, ο Πελάτης - Επιχείρηση υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην Τράπεζα τα έντυπα των επιταγών που συνεχίζει να έχει στην κατοχή του, η δε Τράπεζα δικαιούται να προχωρήσει σε κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού, οπότε εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 2.11 του παρόντος.

5.5. Εφόσον εμφανισθεί στην Τράπεζα προς πληρωμή επιταγή μετά την κατά νόμο προθεσμία για τη σφράγισή της, ακόμη και αν υπάρχουν στον Καταθετικό Λογαριασμό επαρκή για την εξόφλησή της διαθέσιμα κεφάλαια, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να την εξοφλήσει.

5.6. Εφόσον τα διαθέσιμα στον Καταθετικό Λογαριασμό κεφάλαια δεν επαρκούν για την εξόφληση εμφανισθείσας προς πληρωμή επιταγής, η Τράπεζα καταβάλει στον κομιστή αυτής, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, το ποσό που υφίσταται στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη - Επιχειρήσεως και για το υπόλοιπο οφειλόμενο ποσό εφαρμόζει τα οριζόμενα στην παρ. 5.4.1.1 πιο πάνω.

5.7. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται στην πληρωμή επιταγής εφόσον, κατά την εύλογη κρίση της, η συνέχεια των τυχόν οπισθογραφίσεων δεν είναι κανονική ή η υπογραφή του εκδότη παρουσιάζει σοβαρές διαφορές από το δείγμα υπογραφής που τηρεί στα αρχεία της. Στις περιπτώσεις αυτές, εφόσον ζητηθεί από τον κομιστή της επιταγής, η Τράπεζα μπορεί να σημειώσει στο σώμα της επιταγής, τη μη πληρωμή της επιταγής λόγω «άτακτης εκδόσεως».

5.8. Ανάκληση της επιταγής από τον Πελάτη - Επιχείρηση - εκδότη της, εφόσον έγινε εντός της κατά νόμο προθεσμίας σφράγισης της, δεν υποχρεώνει την Τράπεζα και αναπόκειται στην κρίση της η πληρωμή ή μη της επιταγής ή η σφράγιση της εφόσον συντρέχουν οι προς τούτο προϋποθέσεις.

5.9. Ο Πελάτης - Επιχείρηση αναγνωρίζει τη σημασία των εντύπων των επιταγών και τον κίνδυνο που συνεπάγεται για αυτόν η τυχόν απώλειά τους και αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια στη φύλαξή τους και στον τακτικό και συχνό έλεγχό τους, αναλαμβάνει δε αποκλειστικά κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο ίδιος, η Τράπεζα ή οποιοσδήποτε τρίτος από την πληρωμή ή μη ή τη σφράγιση για μη πληρωμή επιταγών που έχουν εκφύγει από την άμεση κατοχή του για οποιονδήποτε λόγο.

5.10. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο απολεσθεί Βιβλιόριο Επιταγών ή οποιοδήποτε έντυπο επιταγής, ο Πελάτης - Επιχείρηση υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως με κάθε μέσο και επιπροσθέτως εγγράφως το Κατάστημα, στο οποίο τηρεί τον Καταθετικό Λογαριασμό, έχοντας μέχρι τότε την αποκλειστική ευθύνη για ενδεχόμενη ζημία που θα υποστεί η Τράπεζα, ο ίδιος ή τρίτος. Η Τράπεζα, πριν λάβει την ειδοποίηση αυτή, δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε πληρωμή απολεσθείσας επιταγής.

6. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

6.1. Γενικά

6.1.1. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη - Επιχειρήσεως Εναλλακτικά Δίκτυα τραπεζικών συναλλαγών (παρ. 1.1 στ), καθώς και οποιοδήποτε άλλο ανάλογο δίκτυο αναπτύξει στο μέλλον, για τα οποία εφαρμόζονται οι διατάξεις του παρόντος, καθώς και οι τυχόν Ειδικό Όροι που ισχύουν για κάθε επιμέρους δίκτυο. Εγγραφή στην υπηρεσία των Εναλλακτικών Δικτύων τεκμαίρεται ως αποδοχή των όρων αυτών.

6.1.2. Ο Πελάτης - Επιχείρηση έχει τη δυνατότητα, μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, να πραγματοποιεί συναλλαγές επί των συνδεδεμένων με αυτά Καταθετικών του Λογαριασμών, με χρήση τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή / και του δικτύου Internet, σε συνδυασμό με τη χρήση του προσωπικού του ηλεκτρονικού υπολογιστή ή / και τυχόν άλλης κατάλληλης συσκευής που του υποδεικνύει εκάστοτε η Τράπεζα. Η Τράπεζα δικαιούται να θέτει Όριο Ημερήσιων Συναλλαγών, για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 3.4.2.1 έως 3.4.2.3 και 4.3.3.1 του παρόντος.

6.2. Αντικείμενο

6.2.1. Η Τράπεζα προσφέρει στον Πελάτη - Επιχείρηση τη δυνατότητα να πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές ή / και να χρησιμοποιεί υπηρεσίες, που υποστηρίζονται ή θα υποστηρίζονται στο μέλλον από τα Εναλλακτικά Δίκτυα, όπως μεταφορές κεφαλαίων, πληρωμές, ερωτήσεις υπολοίπου, πρόσβαση στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Αντιγράφων (άρθρο 2.10) κ.λπ.

6.2.2. Οι συναλλαγές ή / και υπηρεσίες που υποστηρίζονται από τα Εναλλακτικά Δίκτυα γνωστοποιούνται στον Πελάτη - Επιχείρηση, μέσω των ανακοινώσεων της Τραπεζής στο διαδικτυακό της τόπο, όπου και του παρέχεται λεπτομερής περιγραφή των συναλλαγών ή / και των υπηρεσιών και των δυνατοτήτων που του προσφέρονται.

6.2.3. Η προσθήκη ή κατάργηση της δυνατότητας πραγματοποίησης συναλλαγών ή / και χρήσεως υπηρεσιών μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων ανακοινώνεται από την Τράπεζα

5.11. Σε περιπτώσεις εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ τραπεζών για το συμψηφισμό επιταγών (όπως π.χ. το Διατραπεζικό Ηλεκτρονικό Σύστημα Συμψηφισμού Επιταγών - «Δ.Η.Σ.Σ.Ε.»), η Τράπεζα δεν έχει τη δυνατότητα να ελέγξει τη γνησιότητα της υπογραφής του εκδότη, ο Πελάτης - Επιχείρηση δηλώνει ότι αναλαμβάνει τον κίνδυνο της γνησιότητας της υπογραφής του ή σε περίπτωση νομικού προσώπου, των νομίμων εκπροσώπων του και απαλλάσσει την Τράπεζα από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημία του ίδιου λόγω παραποίησης ή αναληθείας των στοιχείων της επιταγής και αναγνωρίζει ότι η εξόφληση της επιταγής από την Τράπεζα είναι έγκυρη, ισχυρή και τον δεσμεύει, παραιτούμενος ρητά από κάθε σχετική αξίωσή του κατά της Τραπεζής.

5.12. Ο Πελάτης - Επιχείρηση αναγνωρίζει και αποδέχεται το ενδεχόμενο μη σφραγίσεως των επιταγών, οι οποίες σύρονται επί λογαριασμών που τηρούνται σε άλλες τράπεζες και που λόγω του χρόνου προσκομίσεως/εμφανίσεώς τους στην Τράπεζα δεν καταστεί δυνατή η σφράγιση τους εντός της νόμιμης προς τούτο προθεσμίας, εξαιτίας είτε των κανόνων λειτουργίας του συστήματος Δ.Η.Σ.Σ.Ε. (ή άλλου παρεμφερούς), είτε του απαιτούμενου χρόνου διακινήσεως του σώματός τους με τον παραδοσιακό συμψηφισμό και απαλλάσσει την Τράπεζα από οποιαδήποτε σχετική ευθύνη.

5.13. Σε οποιαδήποτε περίπτωση κλεισίματος του Καταθετικού Λογαριασμού, ο Πελάτης - Επιχείρηση δεν δικαιούται να εκδίδει επιταγές επί αυτού και υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα όλα τα αχρησιμοποίητα στελέχη επιταγών που τυχόν βρίσκονται στην κατοχή του. Τυχόν εμφανιζόμενες επιταγές μετά το κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού σφραγίζονται με την ένδειξη «δεν υπάρχουν διαθέσιμα» και αναγγέλλονται στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., κατά τα προαναφερθέντα.

στον διαδικτυακό της τόπο και οι παρόντες όροι αφορούν τις εκάστοτε προσφερόμενες υπηρεσίες.

6.2.4. Σε περίπτωση που κάποιες από τις προσφερόμενες υπηρεσίες υπόκεινται σε Ειδικούς Όρους, η Τράπεζα προβαίνει σε ανάρτησή τους στο διαδικτυακό της τόπο. Η χρήση των υπηρεσιών αυτών από τον Πελάτη - Επιχείρηση συνεπάγεται την εκ μέρους του αποδοχή των σχετικών ανητημένων Ειδικών Όρων.

6.3. Διαδικασία Εγγραφής

6.3.1. Η εγγραφή του Πελάτη - Επιχειρήσεως στα Εναλλακτικά Δίκτυα γίνεται με αίτηση που υποβάλλεται είτε στα Καταστήματα της Τραπεζής ή μέσω του διαδικτυακού τόπου της Τραπεζής. Κατά τη συμπλήρωση της αιτήσεως εγγραφής του, με σκοπό την ταυτοποίησή του, ο Πελάτης - Επιχείρηση πρέπει να παράσχει στην Τράπεζα πληροφορίες (π.χ. επωνυμία, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, e-mail) και τα στοιχεία του Καταθετικού Λογαριασμού που επιθυμεί να συνδέσει με αυτά. Οι πληροφορίες που παρέχονται, οι οποίες πρέπει να είναι ακριβείς και αληθείς, ελέγχονται από την Τράπεζα.

6.3.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για εγγραφή στα Εναλλακτικά Δίκτυα, στην περίπτωση που οι παρασχεθείσες πληροφορίες για τα στοιχεία του Πελάτη - Επιχειρήσεως ή / και του Καταθετικού Λογαριασμού του δεν είναι ακριβείς, αληθείς, επαρκείς ή για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορούν να ελεγχθούν και να επιβεβαιωθούν.

6.3.3. Μετά την επεξεργασία της αιτήσεως εγγραφής και στην περίπτωση αποδοχής της, η Τράπεζα αποστέλλει ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί ή με άλλο ασφαλή τρόπο έναν «μυστικό κωδικό». Επιπροσθέτως, ο Πελάτης - Επιχείρηση παραλαμβάνει από Κατάστημα της Τραπεζής ή με άλλο ασφαλή τρόπο τον «κωδικό Συνδρομητή».

6.4. Πρόσβαση - Εκτέλεση Συναλλαγών

6.4.1. Ο μυστικός κωδικός σε συνδυασμό με τον κωδικό Συνδρομητή («Προσωπικοί Κωδικοί») επιτρέπουν την πρόσβαση του Πελάτη - Επιχειρήσεως στα Εναλλακτικά Δίκτυα και κατ' επέκταση στις παρεχόμενες υπηρεσίες που υποστη-

ρίζονται από αυτά. Η συνδυασμένη εφαρμογή των Προσωπικών Κωδικών του Πελάτη - Επιχειρήσεως προσδιορίζουν την ταυτότητά του, τον εξατομικεύουν και επιφέρουν τα ίδια αποτελέσματα με αυτά που επιφέρει η ιδιόχειρη υπογραφή του.

6.4.2. Ειδικά για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμών, όπως Μεταφορών Πιστώσεως ή Εμβασμάτων, καθώς και για την προσθήκη ή μεταβολή των στοιχείων των Καταθετικών Λογαριασμών του Πελάτη - Επιχειρήσεως, απαιτείται πρόσθετη πιστοποίηση του, όπως εισαγωγή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας. Ο κωδικός αυτός είναι μιας χρήσεως, παράγεται για κάθε συναλλαγή που πρόκειται να εκτελέσει ο Πελάτης - Επιχείρηση, από τη συσκευή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας που του αποστέλλεται ταχυδρομικά, κατόπιν σχετικής αιτήσεώς του, μέσω του διαδικτυακού τόπου της Τραπεζής. Η Τράπεζα δικαιούται να εφαρμόζει οποιαδήποτε ενδεδειγμένη διαδικασία πρόσθετης πιστοποίησης, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη - Επιχείρηση μέσω του διαδικτυακού της τόπου.

6.5. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις Πελάτη - Επιχειρήσεως

6.5.1. Ο Πελάτης - Επιχείρηση αποδέχεται ότι κάθε συναλλαγή που εκτελείται από την Τράπεζα και έχει ενεργοποιηθεί από τη συνδυασμένη χρήση των Προσωπικών του Κωδικών ή / και της πρόσθετης πιστοποίησης προέρχεται και θεωρείται συγκεκριμένη από τον ίδιο, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

6.5.2. Ο Πελάτης - Επιχείρηση υποχρεούται να ελέγχει την ακρίβεια και την πληρότητα των εντολών και των πληροφοριών που παρέχει στην Τράπεζα και αναγνωρίζει ότι τυχόν σφάλματα, τα οποία έχουν παρεισφρήσει πριν από τη λήψη της οδηγίας από την Τράπεζα, ανήκουν στη σφαίρα επιρροής του Πελάτη - Επιχειρήσεως και δεν επιφέρουν ευθύνη της Τραπεζής προς αποκατάσταση ενδεχόμενης ζημίας του Πελάτη - Επιχειρήσεως.

6.5.3. Ο Πελάτης - Επιχείρηση υποχρεούται να γνωστοποιήσει άμεσα στην Τράπεζα την τυχόν μεταβολή της ηλεκτρονικής του διεύθυνσεως (e-mail) και των λοιπών στοιχείων που έχει δηλώσει (ως άνω υπό 6.3.1). Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης - Επιχείρηση λόγω της μη έγκαιρης ειδοποίησεώς της για τη μεταβολή αυτή.

6.5.4.1. Ο Πελάτης - Επιχείρηση, γνωρίζοντας ότι η συνδυασμένη χρήση των Προσωπικών του Κωδικών και της πρόσθετης πιστοποίησης, όταν αυτή απαιτείται, προσδιορίζουν την ταυτότητά του, τον εξατομικεύουν και επιφέρουν τα ίδια έννομα αποτελέσματα με αυτά που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του, αναλαμβάνει τη ρητή υποχρέωση αμέσως μετά την παραλαβή των Προσωπικών του Κωδικών από την Τράπεζα, να τους αλλάξει, έτσι ώστε να τους γνωρίζει αποκλειστικά ο ίδιος. Αναλαμβάνει επίσης να διατηρεί τους Προσωπικούς του Κωδικούς αυστηρά εμπιστευτικούς, να μην τους αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε τρίτο και να φυλάσσει με επιμέλεια τη συσκευή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας.

6.5.4.2. Σε περίπτωση διαρροής ή υπόνοιας διαρροής των Προσωπικών του Κωδικών, ο Πελάτης - Επιχείρηση υποχρεούται να τους αλλάξει και να ενημερώσει την Τράπεζα, χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Στην περίπτωση απώλειας της συσκευής πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, ο Πελάτης - Επιχείρηση, πέραν των ως άνω υποχρεώσεων, οφείλει να απενεργοποιήσει τις υπηρεσίες στις οποίες είχε πρόσβαση με τον πρόσθετο κωδικό ασφαλείας (ανωτέρω υπό 6.4.2) και, εφόσον το επιθυμεί, να υποβάλλει νέο ηλεκτρονικό αίτημα στην Τράπεζα για αποστολή νέας συσκευής.

6.5.4.3. Ο Πελάτης - Επιχείρηση ευθύνεται απεριόριστα για όλες τις συναλλαγές που τυχόν διενεργήθηκαν με χρήση των διαρρησάντων, κατά τα ανωτέρω, Προσωπικών του Κωδικών ή της απολεσθείσας συσκευής πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, μέχρι την γνωστοποίηση στην Τράπεζα, εκτός και αν ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται και μετά τη γνωστοποίηση.

6.5.5. Ο Πελάτης - Επιχείρηση φέρει το κόστος εξοπλισμού και συνδέσεώς του με το διαδίκτυο και υποχρεούται να διαθέτει τα κατάλληλα προγράμματα, προκειμένου να έχει τη δυνατότητα προσβάσεως στα Εναλλακτικά Δίκτυα και ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα λόγω κακής χρήσε-

ως των Εναλλακτικών Δικτύων Συστημάτων από αυτόν ή δυσλειτουργίας του προσωπικού του εξοπλισμού και λογισμικού.

6.5.6. Ο Πελάτης - Επιχείρηση οφείλει να ενημερώνεται διαρκώς για τις πληροφορίες και τις συστάσεις ασφαλείας που παρέχονται στην ιστοσελίδα της Τραπεζής, να τις τηρεί με επιμέλεια και παράλληλα αποδέχεται ότι πλημμελής εκ μέρους του εφαρμογή και τήρηση των συνιστάμενων οδηγιών ασφαλείας ενδέχεται να οδηγήσει σε παραβίαση του απορρήτου των πληροφοριών που τον αφορούν, καθώς και στην πραγματοποίηση συναλλαγών από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα.

6.5.7. Ο Πελάτης - Επιχείρηση αναγνωρίζει ότι με τις παρούσες τεχνολογικές δυνατότητες, η χρήση του διαδικτύου στις συναλλαγές είναι δυνατό να εγκυμονεί γι' αυτόν, λόγω της φύσεώς της, κινδύνους, όπως ενδεικτικώς αναφέρονται η κακόβουλη αλλοίωση ή η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που μεταφέρονται μέσω διαδικτύου, και δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει τον κίνδυνο αυτόν ως εγγενές στοιχείο των συναλλαγών αυτών.

6.5.8. Ο Πελάτης - Επιχείρηση αναγνωρίζει ότι με την παρούσα τού παρέχεται μη αποκλειστική και ανεκχώρητη άδεια χρήσεως του λογισμικού που παρέχει η Τράπεζα για τη χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων και ότι σε καμμία περίπτωση δεν δικαιούται να κάνει χρήση των δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Τραπεζής μετά τη με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της παρούσας.

6.5.9. Ο Πελάτης - Επιχείρηση αποδέχεται ότι οι εγγραφές που αποτυπώνονται στα Εναλλακτικά Δίκτυα της Τραπεζής αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα μηνύματα και τις εντολές που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή / και αναγνωσθεί από τον Πελάτη - Επιχείρηση, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

6.6. Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τραπεζής

6.6.1. Η Τράπεζα υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο στη συναλλακτική πρακτική μέτρο και να επιμελείται τη λειτουργία των Εναλλακτικών Δικτύων, προκειμένου να προστατεύσει από τυχόν ιούς το λογισμικό τους σύστημα. Ωστόσο, η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας, προσβληθούν από ιό τα Εναλλακτικά Δίκτυα ή τα αρχεία του Πελάτη - Επιχειρήσεως.

6.6.2. Η Τράπεζα αναλαμβάνει να λάβει κάθε εύλογο και διαθέσιμο μέτρο για να επιτευχθεί η ασφαλής μετάδοση των πληροφοριών μέσω διαδικτύου, η ασφαλής πρόσβαση του Πελάτη - Επιχειρήσεως στα Εναλλακτικά Δίκτυα και ο περιορισμός τυχόν περιπτώσεων παράνομης χρήσεώς τους. Σε κάθε περίπτωση, επομένως, που η Τράπεζα έχει εκπληρώσει τις ως άνω υποχρεώσεις της, δεν ευθύνεται για την τυχόν πρόσβαση τρίτων στις μεταδιδόμενες πληροφορίες, εκτός από τις περιπτώσεις που βαρύνεται με δόλο ή βαριά αμέλεια.

6.6.3. Η Τράπεζα υποχρεούται να θέτει στη διάθεση του Πελάτη - Επιχειρήσεως μέσω του λογισμικού προγράμματος των Εναλλακτικών Δικτύων κατάλληλα και αποτελεσματικά μέσα για την επισήμανση και διόρθωση σφαλμάτων πριν από τη διαβίβαση εντολής του προς αυτήν.

6.6.4. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης - Επιχείρηση σε περίπτωση δυσλειτουργίας των Εναλλακτικών Δικτύων για λόγους που αποδίδονται ή σχετίζονται με τη λειτουργία του διαδικτύου ή και των τηλεπικοινωνιών και που οφείλονται γενικότερα σε λόγους πέραν του ελέγχου της Τραπεζής, όπως ενδεικτικά η πτώση ή δυσλειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, διακοπή της ηλεκτροδοτήσεως κ.λπ.

6.6.5. Η Τράπεζα δεν αποδέχεται ούτε ευθύνεται για το περιεχόμενο και την ακρίβεια άλλων διαδικτυακών τόπων στους οποίους ενδεχομένως παραπέμπει μέσω υπερσυνδέσμων ή διαφημιστικών banners.

6.7. Δικαιώματα της Τραπεζής

6.7.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει οποτεδήποτε την πρόσβαση στα Εναλλακτικά Δίκτυα για λόγους

ασφαλούς χρήσεώς τους, συντηρήσεώς τους, υπόνοιας μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσεώς τους και τέλος σε περίπτωση που διαπιστωθεί μείωση της πιστοληπτικής ικανότητας ή / και αφερεγγυότητα του Πελάτη - Επιχειρήσεως. Το δικαίωμα αυτό η Τράπεζα το διατηρεί και στην περίπτωση παραβίασεως των διατάξεων του παρόντος από τον Πελάτη - Επιχείρηση.

6.7.2. Στις περιπτώσεις της προηγούμενης παραγράφου, η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη - Επιχείρηση με κάθε πρόσφορο τρόπο, για την αναστολή αυτή, είτε πριν από αυτή είτε, σε περίπτωση που κάτι τέτοιο δεν είναι δυνατό, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από τον νόμο.

6.7.3. Σε περίπτωση που οι λόγοι αναστολής πάψουν να υφίστανται, η Τράπεζα αίρει την αναστολή.

6.7.4. Η Τράπεζα δικαιούται να καθορίζει το είδος των συναλλαγών, το ύψος αυτών, τις ώρες και τις ημέρες κατά τις οποίες παρέχεται στον Πελάτη - Επιχείρηση η δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών μέσω των Εναλλακτικών της Δικτύων.

7. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

7.1. Τροποποιήσεις

7.1.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί διατάξεις του παρόντος, μετά από προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Πελάτη - Επιχειρήσεως, γενική ή εξατομικευμένη, η οποία μπορεί να γίνει με κάθε πρόσφορο, κατά την κρίση της, τρόπο.

7.1.2. Ο Πελάτης - Επιχείρηση σε κάθε περίπτωση δικαιούται να μην αποδεχθεί την ως άνω τροποποίηση και να καταγγείλει το παρόν, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την ως άνω γνωστοποίηση. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης συνιστά αποδοχή της τροποποίησης εκ μέρους του Πελάτη - Επιχειρήσεως.

7.1.3. Δεν συνιστά τροποποίηση της συμβάσεως η μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών και η μεταβολή των καταθετικών επιτοκίων που έχουν χαρακτηριστεί ως κυμαινόμενα ή μεταβαλλόμενα, κατά τα προαναφερθέντα, εφόσον οι μεταβολές βασίζονται σε επιτόκια αναφοράς και προβλέπεται η μέθοδος υπολογισμού του πραγματικού επιτοκίου, η σχετική ημερομηνία και ο δείκτης των επιτοκίων αυτών.

7.2. Διάρκεια / Καταγγελία του Πλαισίου Συνεργασίας - Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών με Επιχειρήσεις

7.2.1. Το παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας - Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών με Επιχειρήσεις είναι αορίστου διάρκειας.

7.2.2. Ο Πελάτης - Επιχείρηση δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε το παρόν με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή της στην Τράπεζα.

7.2.3. Η καταγγελία του παρόντος από τον Πελάτη - Επιχείρηση μετά την παρέλευση δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της, γίνεται αζημιώς, άλλως η Τράπεζα έχει δικαίωμα να επιβάλει χρέωση, η οποία, σε κάθε περίπτωση, πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη του σχετικού κόστους.

7.2.4. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε το παρόν με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της στον Πελάτη - Επιχείρηση ή χωρίς την τήρηση της ως άνω προθεσμίας, σε περίπτωση παραβάσεως εκ μέρους του Πελάτη - Επιχειρήσεως διατάξεων του νόμου ή συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τραπεζής.

7.2.5. Η ως άνω καταγγελία συνεπάγεται το κλείσιμο όλων των τηρούμενων στην Τράπεζα Καταθετικών Λογαριασμών του Πελάτη - Επιχειρήσεως, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του άρθρου 2.11 του παρόντος και την καταγγελία κάθε συμβάσεως ή Ειδικών Όρων του Πελάτη - Επιχειρήσεως με την Τράπεζα, κατά τους όρους και με τις συνέπειες που αναφέρονται σε κάθε μία από αυτές / αυτούς.

7.3. Άσκηση δικαιωμάτων / Ερμηνεία

7.3.1. Τυχόν παράλειψη άσκησης από την Τράπεζα οποιουδήποτε δικαιώματος απορρέει, άμεσα ή έμμεσα, από το παρόν δεν

6.8. Καταγγελία

Τόσο η Τράπεζα όσο και ο Πελάτης - Επιχείρηση δικαιούνται οποτεδήποτε να καταγγείλουν εγγράφως τη δυνατότητα χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων, σε κάθε περίπτωση, όμως, η ευθύνη του Πελάτη - Επιχειρήσεως για οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποιήσει παραμένει αέριαι, μέχρι την περιέλευση της σχετικής δηλώσεώς του στην Τράπεζα

6.9. Γενικοί Όροι

6.9.1. Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει στο μέλλον χρεώσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας, αφού προηγουμένως ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη - Επιχείρηση, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 7.1 του παρόντος.

6.9.2. Το λογισμικό είναι ιδιοκτησία της Τραπεζής και κάθε αντιγραφή, απομίμηση ή παραποίηση του από τον Πελάτη - Επιχείρηση ή από τρίτα πρόσωπα αποτελεί ποινικό αδίκημα.

μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτηση από αυτό.

7.3.2. Το παρόν ερμηνεύεται σύμφωνα με την καλή πίστη και τη συναλλακτική πρακτική στις τραπεζικές συναλλαγές. Οι διατάξεις της αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο και οι τίτλοι τίθενται για τη διευκόλυνση του Πελάτη - Επιχειρήσεως.

7.4. Ακυρότητα όρων

Τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα όρου ή όρων του παρόντος δεν επηρεάζει το κύρος των λοιπών όρων.

7.5. Ανωτέρα Βία

7.5.1. Κανένα εκ των συμβαλλομένων μερών δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπληρώσεως των συμβατικών υποχρεώσεών του, αν η παράλειψη αυτή, οφείλεται σε επέλευση γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία. Σε κάθε περίπτωση, το συμβαλλόμενο μέρος, που επικαλείται την επέλευση γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία, οφείλει να αναφέρει αυτό εγγράφως στο αντισυμβαλλόμενο μέρος, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τότε που επήλθε, άλλως στερείται του δικαιώματός να επικαλεστεί την ύπαρξή του.

7.5.2. Το μέρος που επικαλείται την εφαρμογή του παρόντος άρθρου υποχρεούται να καταβάλλει κάθε δυνατή επιμέλεια, προκειμένου να αποτρέψει τις δυσμενείς επιπτώσεις ή τυχόν δυσμενή επακόλουθα της επελεύσεως του γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία και να αναλάβει άμεσα, αφότου εκλείψει το ως άνω γεγονός, όλες τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από το παρόν.

7.6. Σύστημα Εγγυήσεως Καταθέσεων

Οι καταθέσεις κάθε καταθέτη που τηρούνται στην Τράπεζα, ανεξαρτήτως νομίσματος, καλύπτονται από το σκέλος εγγυήσεως καταθέσεων του Ταμείου Εγγυήσεως Καταθέσεων και Επενδύσεων (Τ.Ε.Κ.Ε.), σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στον νόμο, όπως ισχύει, ως προς το ποσό και λοιπές προϋποθέσεις, για την περίπτωση αδυναμίας αποδόσεως των οφειλόμενων καταθέσεων. Για τα σχετικά με τη λειτουργία του Τ.Ε.Κ.Ε. και την εγγύηση των καταθέσεων ο Πελάτης - Επιχείρηση ενημερώθηκε από την Τράπεζα προσυμβατικά.

7.7. Επίλυση διαφορών

Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική διευθέτηση των διαφορών που απορρέουν από την παρούσα, σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

7.8. Εφαρμοστέο δίκαιο / Δικαιοδοσία

7.8.1. Η σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ιδίως από τις διατάξεις του Νομοθετικού Διατάγματος της 17.7/13.8.1923 «Περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών».

7.8.2. Αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση τυχόν διαφορών από το παρόν είναι τα Δικαστήρια της Πρωτεύουσας του Νομού στον οποίο έχει την έδρα του ο Πελάτης - Επιχείρηση.

8. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

8.1. Ενημέρωση

8.1.1. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη που ασκεί ατομική επιχείρηση ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν, τα οποία περιήλθαν ή θα περιέλθουν σε γνώση της λόγω της αξιολογήσεως της αιτήσεως για την κατάρτιση του παρόντος, της καταρτίσεώς της και της λειτουργίας της με σκοπό:

α) Την αξιολόγηση της σχετικής αιτήσεως και την εκτέλεση και λειτουργία του παρόντος και των τυχόν Ειδικών Όρων, την προώθηση των συμφερόντων και δικαιωμάτων της Τραπεζής, καθώς και την πρόληψη, αποτροπή και καταστολή παράνομων πράξεων.

β) Τη διενέργεια ελέγχων, οι οποίοι προβλέπονται από τον νόμο, την προστασία της εμπορικής πίστεως και των οικονομικών συναλλαγών, τη δημόσια προβολή της Τραπεζής και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι εκάστοτε νόμιμες προϋποθέσεις, την προώθηση των υπηρεσιών της Τραπεζής.

γ) Την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των εντολών, τις οποίες διαβιβάζει ο Πελάτης που ασκεί ατομική επιχείρηση στην Τράπεζα τηλεφωνικώς για την κατάρτιση συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων, για λόγους προστασίας των συναλλαγών.

8.1.2. Στο πλαίσιο του παρόντος και κυρίως για τον έλεγχο της φερεγγυότητας του Πελάτη που ασκεί ατομική επιχείρηση, η Τράπεζα μπορεί να αναζητεί δεδομένα από το αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της ανώνυμης δια-

τραπεζικού χαρακτήρα εταιρίας με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε.» και διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» που εδρεύει στον Δήμο Αμαρουσίου Αττικής (οδός Αλαμάνας 1 και Πρεμετής, 151 25 ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΝ ή Μασαλίας 1 και Σόλωνος, 106 80 ΑΘΗΝΑΙ, τηλέφωνο επικοινωνίας 210 367 6700). Ειδικότερα, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. τηρεί σύστημα αθετήσεως υποχρεώσεων, στο οποίο καταχωρίζονται δεδομένα για σφραγισμένες επιταγές, απλήρωτες συναλλαγματικές και γραμμάτια, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις, επιταγές προς πληρωμή του Ν.Δ. του 1923, πλειστηριασμούς, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες, διοικητικές κυρώσεις του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, αιτήσεις πτωχεύσεως και πτωχεύσεις. Πηγή των δεδομένων του συστήματος αθετήσεως υποχρεώσεων είναι τα πιστωτικά ιδρύματα, τα Δικαστήρια και τα Υποθηκοφυλακεία/Κτηματολογικά γραφεία. Ο χρόνος τηρήσεως των καταχωριζόμενων δεδομένων στο αρχείο ανεξόφλητων υποχρεώσεων ρυθμίζεται από το άρθρο 40 του Ν. 3259/04, όπως ισχύει.

8.2. Δικαιώματα προσβάσεως και αντιρρήσεως

Ο Πελάτης που ασκεί ατομική επιχείρηση έχει δικαίωμα α) να γνωρίζει εάν δεδομένα προσωπικού του χαρακτήρα αποτελούν ή απετέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας (δικαίωμα προσβάσεως, άρθρο 12 Ν. 2472/1997) και β) να προβάλλει οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων (δικαίωμα αντιρρήσεως, άρθρο 13 Ν. 2472/1997).

